

OKTEO, ENTREPRISE NUMÉRIQUE COOPÉRATIVE POUR L'AGRICULTURE ET LES PME

# CATALOGUE DE FORMATION

OKTEO, SE FORMER POUR MIEUX RÉUSSIR

CATALOGUE 2025



OKTEO 





# ÉDITO

---

**OKTEO est Centre de Formation agréé sur les logiciels de gestion depuis 1994 pour tout secteur d'activité et dans le domaine de la qualité, hygiène, sécurité pour le secteur agroalimentaire.**

Notre métier de formateur est en constante réorganisation avec l'arrivée des nouvelles technologies numériques qui impactent notre manière de travailler mais également les attentes de nos clients.

Nous avons su nous adapter au fil des années avec toujours le même but : la satisfaction du client grâce à des formations de qualité.

Pour cela, nous avons des formateurs spécialisés sur chaque produit diffusé et des équipes administratives formées pour la gestion et le suivi des dossiers.

Afin de proposer plus de flexibilité à nos clients, nos formations sont réalisables dans leurs locaux, sur le site OKTEO ou encore en web session (il suffit d'une connexion internet de bonne qualité et d'un téléphone).

Nos équipes sont à votre service au 04.74.25.09.70 ou par mail [okteo@okteo.fr](mailto:okteo@okteo.fr)

**« OKTEO, SE FORMER  
POUR MIEUX RÉUSSIR »**

# POURQUOI CHOISIR OKTEO ?

**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

« La certification qualité a été délivrée  
au titre de la ou des catégories  
d'actions suivantes :  
**actions de formation** »



## Prestations sur site OKTEO

- Parking & bornes de recharges pour véhicules électriques
- Restaurant d'entreprise pour la pause déjeuner

## CHIFFRES

414 stagiaires formés en 2024

24 consultants formateurs

89.60 % de taux de satisfaction

## **01 FORMATIONS ERP MAGISOFT**

---

**Page 7**

- 1.1) Module Achats
- 1.2) Module Affaires
- 1.3) Module CRM
- 1.4) Module Données Techniques
- 1.5) Module Dossier de Fabrication
- 1.6) Module Dynamic Planning
- 1.7) Module Gestion Commerciale
- 1.8) Module Ordonnancement
- 1.9) Module Qualité
- 1.10) Module Stock
- 1.11) Module GMAO
- 1.12) Module New line
- 1.13) Module Business Intelligence
- 1.14) Module Contrôle de production
- 1.15) Module Devis technique
- 1.16) Module Prix de revient
- 1.17) Module Sous-traitance
- 1.18) Module Stock-code-barre
- 1.19) Module Tactile atelier

## **02 FORMATION CRYSTAL REPORT**

---

**Page 27**

- 2.1) Module Les Fondamentaux

## **03 FORMATIONS ERP MICGEST**

---

**Page 29**

- 3.1) Module Les Fondamentaux
- 3.2) Module Achats
- 3.3) Module Affaires
- 3.4) Module CRM
- 3.5) Module Données Techniques
- 3.6) Module Dossier de Fabrication
- 3.7) Module Dynamic Planning
- 3.8) Module Gestion Commerciale
- 3.9) Module Ordonnancement
- 3.10) Module Qualité
- 3.11) Module Stock
- 3.12) Module GMAO
- 3.13) Module administration
- 3.14) Module statistiques
- 3.15) Module WMS
- 3.16) Module Commissions
- 3.17) Module Parc machine client & SAV
- 3.18) Module Web



- 4.1) Gestion Commerciale
- 4.2) Atelier
- 4.3) Business Intelligence
- 4.4) Décisionnel
- 4.5) Perfectionnement sur mesure

- 5.1) Gestion commerciale Open Line Pro
- 5.2) Comptabilité Open Line Pro
- 5.3) Point de vente Open Line
- 5.4) Gestion batiment
- 5.5) Gestion commerciale Élite (3 jours)
- 5.6) Gestion commerciale Élite (4 jours)
- 5.7) Comptabilité ligne PME
- 5.8) CRM élite
- 5.9) Expert Batiment
- 5.10) Expert Batiment
- 5.11) Paie Autonome
- 5.12) Immobilisations Open Line

- 6.1) Module Paie Formation Initiale
- 6.2) Module Bulletin Simplifié
- 6.3) Module Prélèvement à la source
- 6.4) Module Comptabilité
- 6.5) Module Business Cloud Paie
- 6.6) Module moyens de paiement informatisés
- 6.7) Module immobilisations
- 6.8) Module Trésorerie
- 6.9) Module Espace employé
- 6.10) Module Gestion commerciale

- 7.1) Module Paramétrage
- 7.2) Module flux, ventes & achats
- 7.3) Module Comptabilité
- 7.4) Module Paie

- 8.1) Formation logiciel

- 9.1) Formation Administrateur manager

10.1) Formation logiciel

**11 FORMATIONS QHSE EN IAA**

- 11.1) Formation à la maîtrise des dangers alimentaires
- 11.2) Formation aux bonnes pratiques d'hygiène, de fabrication et de nettoyage
- 11.3) Formation à la maîtrise de l'environnement de production
- 11.4) Formation à la maîtrise des produits
- 11.5) Formation à la maîtrise des fournisseurs et prestataires
- 11.6) Formation auditeurs internes
- 11.7) Formation Food Defense
- 11.8) Formation Food Fraude
- 11.9) Formation Food safety Culture
- 11.10) Formation aux bonnes pratiques d'hygiène, de fabrication et de nettoyage et à la méthode HACCP (4h)
- 11.11) Formation aux bonnes pratiques d'hygiène, de fabrication et de nettoyage et à la méthode HACCP (8h)
- 11.12) Formation gestes et postures (4h)
- 11.13) Formation gestes et postures (7h)
- 11.14) Formation à la mise en place des coûts de revient industriels
- 11.15) Formation aux principes de base de la charcuterie-salaison
- 11.16) Formation spécifique produits secs
- 11.17) Formation BIOSÉCURITÉ transformation viande de porc
- 11.18) Formation Hygiène alimentaire en établissement de restauration commerciale
- 11.19) Formation / Sensibilisation RSE

**12 FORMATION ODOO**

- 1) Formation à l'ergonomie d'Odoo
- 2) Formation à la CRM d'Odoo
- 3) Formation au module ventes d'Odoo
- 4) Formation au module achats d'Odoo
- 5) Formation à la gestion de la comptabilité dans Odoo
- 6) Formation à la gestion d'un site web avec Odoo
- 7) Formation au module e-commerce
- 8) Formation au module inventaire d'Odoo
- 9) Formation au module gestion de la fabrication d'Odoo
- 10) Formation au module point de vente Odoo
- 11) Formation au module abonnement Odoo
- 12) Formation au module projets d'Odoo
- 13) Formation au module employés/ Rh d'Odoo
- 14) Formation au module assistance d'Odoo
- 15) Formation au module Marketing d'Odoo
- 16) Formation au module Évènements d'Odoo
- 17) Formation au module qualité d'Odoo
- 18) Formation au module codes-barres d'Odoo
- 19) Formation au module sondages d'Odoo
- 20) Formation au module location d'Odoo



The logo for MAGISOFT, featuring a stylized orange and grey triangle to the left of the word "MAGISOFT" in a bold, black, sans-serif font.

**MAGISOFT**

A background image of a factory floor with several white tubes of product being processed by machinery. The tubes are mounted on black cylindrical stands. The scene is brightly lit, with a blue and green color palette.

**Formations  
ERP MAGISOFT**

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable logistique, responsable achat, responsable de production, comptable, contrôleur de gestion, DSI.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module achats de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module achat,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### **PROGRAMME MODULE ACHATS**

- > Formation sur l'onglet Achat de la fiche article.
- > Formation sur la saisie des commandes fournisseurs et la gestion des réceptions achats.
- > Formation sur la gestion des types de commandes (demande d'achat, appel d'offre, commande ferme, contrat, commande ouverte, appel de livraison).
- > Formation sur l'ordonnancement sur achats.
- > Formation sur la gestion des suggestions d'approvisionnements et la validation en demande d'achat ou en commande fournisseur.
- > Formation sur l'état des restes à réceptionner, le taux de service fournisseur...).
- > Formation sur la gestion des factures d'achats et l'édition des BAO.
- > Formation sur la validation comptable des factures d'achats et le journal ventilé des factures.
- > Formation sur les statistiques d'achats (engagement de trésorerie, encours commandes / BI / Factures, quantités de produits achetés, CA par fournisseur...).



**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable logistique, responsable achat, responsable de production, comptable, contrôleur de gestion, DSI, bureau d'études, service ordonnancement.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module affaires de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module affaire,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction projet dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques,**

moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

## **PROGRAMME MODULE AFFAIRES**

- > Formation sur la saisie de la fiche affaire.
- > Formation à la recherche des affaires d'un contact.
- > Formation à la supervision des affaires et sur les filtres de recherche.
- > Formation sur le suivi des documents liés à une affaire.
- > Formation sur le suivi des événements liés à une affaire.
- > Formation sur l'association d'un devis commercial à une affaire.
- > Formation sur l'association d'une commande ou d'un bon de livraison client à une affaire.
- > Formation sur l'association d'un devis technique à une affaire.
- > Formation sur l'association d'une commande fournisseur et d'un bon de réception à une affaire.
- > Formation sur l'association des mouvements de stocks à une affaire.
- > Formation sur la gestion du portefeuille des affaires.
- > Formation sur la saisie des heures associées à une affaire, via un ordre de fabrication ou non.
- > Formation sur la gestion des niveaux d'affaires.
- > Formation sur les éditions de suivi d'affaires.
- > Formation sur les bilans d'affaires comparatifs et financiers, sur prévisions ou sur ordres de fabrication.
- > Formation sur le suivi des heures d'une affaire.
- > Formation sur la gestion du budget d'une affaire.
- > Formation sur le suivi de trésorerie d'une affaire.
- > Formation sur la gestion des tâches d'une affaire.
- > Formation sur le planning par affaire et le planning ressources des affaires.
- > Formation sur le suivi global d'une affaire.

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes, directeur commercial, commercial, direction.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module CRM de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module CRM,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction commerciale dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### **PROGRAMME MODULE CRM**

- > Formation à la saisie de la fiche Tiers.
- > Formation sur la localisation Google Map du Tiers.
- > Formation sur l'itinéraire Mappy du Tiers.
- > Formation à la recherche des Tiers d'un contact.
- > Formation à la supervision des Tiers et sur les filtres de recherche.
- > Formation sur le suivi des documents liés à un Tiers.
- > Formation sur le suivi des événements liés à un Tiers.
- > Formation sur la consultation des devis commerciaux et des commandes d'un Tiers.
- > Formation sur la relance des Tiers.
- > Formation sur la gestion des tournées.
- > Formation sur le transfert d'un prospect en client et sur la synchronisation Tiers / Client.
- > Formation sur la création d'un mailing à partir des Tiers.
- > Formation sur la saisie des Affaires liées au Tiers.
- > Formation sur la gestion des niveaux d'affaires.
- > Formation sur les éditions de suivi et de relances des affaires.
- > Formation sur les éditions de prévisions de facturation.
- > Formation sur les éditions des affaires non abouties.
- > Formation sur les éditions du portefeuille des affaires.
- > Formation sur les extractions Excel des devis et des affaires.
- > Formation sur les relances des événements.
- > Formation sur les rapports d'activité.



**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable logistique, responsable achat, responsable de production, comptable, contrôleur de gestion, DSI, bureau d'études, service d'ordonnancement.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre le module Données techniques de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### PROGRAMME MODULE DONNÉES TECHNIQUES

- > Formation sur la supervision des clients et des fournisseurs et sur les filtres de recherche
- > Formation sur la saisie de la fiche Client et sur les modes de facturation automatique
- > Formation sur les tarifs clients et fournisseurs et les augmentations automatiques
- > Formation sur les notions de client facturé et client payeur.
- > Formation sur le calcul des en-cours clients.
- > Formation sur la supervision des produits et sur les filtres de recherche des produits.
- > Formation sur la saisie de la fiche Article, les nomenclatures et les gammes
- > Formation sur les tarifs produits et sur les possibilités de remises et promotions.
- > Formation sur les notions de pré-consommation ou post-consommation.
- > Formation sur les duplications de produits et de gammes.
- > Formation sur les certifications qualités des fournisseurs et sur le calcul du taux de service fournisseur.
- > Formation sur la gestion des documents associés aux clients et aux fournisseurs.
- > Formation sur la fiche outillage et le calcul automatique des nombres de cycles.
- > Formation sur les versions d'outillages et les moyens de production associés.
- > Formation sur la relation Outillage – Gamme – Produit.
- > Formation sur le recalcul automatique des temps de gammes liées à des outillages.
- > Formation sur le suivi des interventions des outillages.
- > Formation sur la saisie de la fiche Matériels et le suivi des interventions
- > Formation sur la planification des opérations de maintenance.
- > Formation sur la gestion des contrats matériels.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, responsable logistique, responsable de production, DSI, opérateur, technicien, service ordonnancement.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Dossier de fabrication de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### PROGRAMME MODULE DOSSIER DE FABRICATION

- > Formation à la supervision des lancements et aux filtres de sélection des lancements.
- > Formation à la saisie des lancements.
- > Formation à la modification de la nomenclature et de la gamme de l'OF.
- > Formation à la supervision des saisies journalières et aux filtres de sélection.
- > Formation à la saisie des fiches journalières de production et des fiches de présence main d'œuvre.
- > Formation à l'édition de la liasse de lancement incluant la fiche suiveuse, les bons de travaux, les bons de sortie composants, les documents externes, les étiquettes produits.
- > Formation au suivi de fabrication et à la gestion des restes à fabriquer.
- > Formation au suivi d'analyse de la fabrication et notamment les fiches de libération des lots.
- > Formation aux états de besoins par lancement, par référence et par commande.
- > Formation aux états de charges par poste et par outillage.
- > Formation aux plans de charge par section et par mois, par produit et par semaine, par poste et par semaine.
- > Formation au regroupement d'ordres de fabrication.
- > Formation au solde des ordres de fabrication.
- > Formation au calcul des prix de revient par ordre de fabrication.
- > Formation à l'épuration des ordres de fabrication.

**1 087€ HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.

Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Gestionnaire, responsable logistique, responsable achat, responsable de production, technicien, opérateur, service ordonnancement.

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Dynamic Planning de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Dynamic Planning,

Réaliser les principales tâches du module,

Être autonome dans son travail.

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

**PROGRAMME MODULE  
DYNAMIC PLANNING**

- > Formation sur la planification des propositions et des ordres de fabrication.
- > Formation sur la planification par poste à capacité finie calculée selon un calendrier des capacités par poste.
- > Formation sur la mise à jour permanente du planning par les fabrications réalisées.
- > Formation sur la modification possible de l'ordre des travaux par déplacement dynamique des opérations et recalage automatique des autres opérations.
- > Formation sur le Diagramme de Gantt à échelle variable (jours, semaines, mois).
- > Formation sur l'affectation possible d'un OF à un autre poste de charge compatible.
- > Formation sur les filtres possibles d'affichage du planning (code section, no commande, no OF, code produit, code affaire, code client).
- > Formation à l'édition sous Excel du planning sous forme d'une liste des opérations.
- > Formation à la gestion des files d'attente et calcul des délais au plus tôt, ou au plus tard à partir des délais clients.
- > Formation sur l'état des OF en dépassement.
- > Formation sur l'état des approvisionnements en dépassement.
- > Formation sur le plan de charges par poste et par semaine issu du planning.



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.

Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), contrôleur de gestion, DSI, commerciale, comptable.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Gestion commerciale de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### PROGRAMME MODULE GESTION COMMERCIALE

- > Formation sur la saisie des devis, des commandes clients, des bons de livraison et des factures.
- > Formation sur la gestion des relances des devis.
- > Formation sur la duplication d'un devis en commande.
- > Formation sur la gestion du portefeuille de commandes, des reliquats de commande, des retards de livraison.
- > Formation sur les éditions journalières et hebdomadaires des commandes à livrer.
- > Formation sur les engagements de trésorerie par échéance issus des commandes.
- > Formation sur la gestion des types de commandes (fermes, prévisionnelles, contrats, appels de livraison).
- > Formation sur la gestion des bons de préparation.
- > Formation sur le solde et l'épuration des commandes.
- > Formation sur le planning d'expédition et la création automatique des bons de livraison.
- > Formation sur la gestion du transport et des notes de colisage.
- > Formation sur la recherche et le calcul des coûts de transports.
- > Formation sur la gestion des types de BL (retour, prêt, SAV, ...).
- > Formation sur l'historisation des BL à des fins statistiques.
- > Formation sur la facturation automatique des factures à partir des bons de livraison.
- > Formation sur la gestion des relevés de factures.
- > Formation sur les critères de sélection des produits en saisie de devis, commande, BL, Facture.
- > Formation sur la gestion des tarifs clients.
- > Formation sur la gestion des commissions représentants.
- > Formation sur la gestion des remises et promotions multicritères.
- > Formation sur la duplication des documents.
- > Formation sur la gestion des encours clients.
- > Formation sur la validation des factures de ventes en comptabilité.
- > Formation sur les statistiques de ventes (journal des ventes, CA par client, par produit, hits parades, CA représentant, quantités vendues, états de marge,....).

**1 087€ HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable achat, contrôleur de gestion, DSI, comptable, service ordonnancement.

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Ordonnancement de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

**PROGRAMME MODULE  
ORDONNANCEMENT**

- > Formation sur le lancement du calcul de l'ordonnancement afin d'établir un PDP en fonction des différents critères de production.
- > Ordonnancement à partir des commandes clients.
- > Ordonnancement à partir des stocks minimum.
- > Ordonnancement à partir de prévisions.
- > Ordonnancement à partir des ordres de fabrications déjà lancés.
- > Ordonnancement des produits en gestion Kanban.
- > Calcul en besoins bruts ou nets, avec exclusion ou non de certains lieux de stockages.
- > Regroupements des besoins en produits finis et semi-finis.
- > Calcul des besoins d'approvisionnements des produits achetés, fournis ou négoces.
- > Traçabilité par commande et par affaire des propositions générées.
- > Calcul du planning de fabrication.
- > Formation sur la validation des propositions de fabrication en lancements de production.
- > Formation sur la validation des propositions d'approvisionnements en demandes ou commandes fournisseurs.
- > Formation sur la gestion des appels d'offres.
- > Formation sur la gestion des appels de livraison.
- > Formation sur la gestion des délais au plus tôt, au plus tard.
- > Formation sur le calcul et les éditions des besoins par lancement et par référence.
- > Formation sur le calcul et les éditions des manquants par lancement et par référence.
- > Formation sur les états de charges par poste et par outillage.
- > Formation sur les plans de charge les plans de charge par section, par poste, par produit.

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, opérateur, ADV, responsable Achats.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Qualité de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### **PROGRAMME MODULE QUALITÉ**

- > Formation à la supervision des bons de non-conformité et aux filtres sur les bons
- > Formation à la saisie d'un bon de non-conformité
- > Formation à l'édition et à l'envoi par mail d'un bon de non-conformité
- > Formation au suivi statistique des non-conformités
- > Formation à la supervision des actions correctives et aux filtres sur les actions
- > Formation à la saisie d'une action corrective
- > Formation au lien bon de non-conformité / action corrective
- > Formation à l'édition des actions correctives
- > Formation au suivi statistique des actions correctives
- > Formation à la supervision des gammes de contrôle
- > Formation à la saisie d'une gamme de contrôle
- > Formation à l'édition de la gamme de contrôle
- > Formation à la saisie des résultats de contrôle et à l'édition du rapport de contrôle
- > Formation à la duplication des gammes de contrôle
- > Formation sur la supervision des OF à contrôler
- > Formation sur la supervision des statistiques
- > Formation sur la traçabilité des lots de produits achetés et fabriqués
- > Formation sur les certificats de conformité
- > Formation sur les protocoles qualités
- > Formation sur les taux de service client et fournisseur
- > Formation sur la valorisation des rebuts et des arrêts
- > Formation sur les aptitudes et les évaluations fournisseurs
- > Formation sur la gestion des statuts des lots détaillés



**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV, magasinier.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Stocks de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### **PROGRAMME MODULE STOCK**

- > Formation sur l'onglet Stock de la fiche article.
- > Formation sur la notion de type de gestion de stock.
- > Formation sur les notions de stock mini, stock maxi, stock maxi.
- > Formation sur la gestion des stocks en lots détaillés, par lot, par lieu et par emplacement, par unité de conditionnement.
- > Formation sur la notion de date de péremption.
- > Formation sur la notion d'inventaire tournant.
- > Formation sur les notions de lieux privilégié, lieu de sortie automatique des semi-finis et lieu d'entrée de fabrication.
- > Formation sur la gestion automatique ou manuelle des stocks des composants, en FIFO, LIFO.
- > Formation sur les notions de stock réel, stock en commande client, stock en commande fournisseur, stock en fabrication, besoins en fabrication, stock à terme.
- > Formation sur la consultation des stocks, des stocks par lieux, des stocks par lots.
- > Formation sur la saisie des mouvements de stocks (entrées, sorties, transferts) avec ventilation éventuelle des lots.
- > Formation sur l'incidence dans les stocks, des saisies de bons de commandes clients et fournisseurs, des bons de réception fournisseurs et des bons de livraisons clients.
- > Formation sur la génération et la consultation des mouvements de stocks.
- > Formation sur la traçabilité ascendante et descendante des stocks.
- > Formation sur les éditions valorisées ou non des stocks et des mouvements de stocks.
- > Formation sur le calcul et l'édition du taux de rotation des stocks.
- > Formation sur le statut des lots et la libération des lots.
- > Formation sur la gestion des inventaires et des régularisations de stocks.
- > Formation sur la saisie des bons de mouvements de stocks.

**1 087€ HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV, magasinier.

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module GMAO de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

**PROGRAMME MODULE GMAO**

- > Formation à la saisie du fichier Matériels et des liens avec les outillages et les produits
- > Formation à la saisie de contrats de location ou de maintenance
- > Formation à la saisie des bons d'interventions liés aux matériels
- > Formation à la saisie des OF de maintenance
- > Formation à la saisie des demandes d'achats des pièces détachées

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV, magasinier.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Pendre en main le module NEWLINE de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### **PROGRAMME MODULE NEW LINE**

- > Formation sur la navigation dans la nouvelle ergonomie de MAGISOFT
- > Formation sur la gestion des filtres et des vues de données
- > Formation sur la recherche intelligente et transversale des données
- > Formation sur la gestion et l'affichage des informations dans les colonnes
- > Formation sur l'utilisation des menus contextuels
- > Formation sur la gestion des droits d'accès
- > Formation sur la gestion du menu favori
- > Formation à la personnalisation des vues de données
- > Formation sur les exports EXCEL des vues de données



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV, magasinier.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Business Intelligence (BI) de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### **PROGRAMME MODULE BI**

- > Formation sur la définition des TCD (tableaux croisés dynamiques)
- > Formation sur la conception des TCD
- > Formation sur modification des requêtes SQL
- > Formation sur la définition des requêtes SQL
- > Formation sur l'utilisation et la définition des champs permettant la conception des TCD
- > Formation sur la visualisation graphique des TCD
- > Formation sur la possibilité de recourir à une cartographie

# 1.14 MODULE CONTRÔLE DE PRODUCTION

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

## Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

## Public concerné

Responsable de production,

## Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module contrôle de production de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel, Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

## Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

## Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

## Formateur

Consultant spécialisé ERP Magisoft

## PROGRAMME MODULE CONTRÔLE DE PRODUCTION

- > Formation à la supervision des Bilans de production et aux filtres de sélection
- > Formation sur les notions de calcul du contrôle de production machine et main d'œuvre par section (TRS)
- > Formation aux états d'analyses de fabrication par section, par poste, par opérateur
- > Formation sur le coût de la non-qualité et sur les causes d'arrêts
- > Formation aux états d'arrêts de fabrication
- > Formation sur le bilan de fabrication par OF, par section, par atelier
- > Formation sur les écarts sur gamme
- > Formation au calcul des prix de revient réels par ordre de fabrication
- > Formation au comparatif entre les prix de revient standard et les prix de revient réels
- > Formation aux états d'analyses de fabrication par produit
- > Formation sur la gestion des rebuts par produit et par type de rebut
- > Formation aux états d'analyse des rebuts par section, par type et par produit

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Responsable de production,

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Devis technique de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'une attestation de présence en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

## **PROGRAMME MODULE DEVIS TECHNIQUE**

- > Formation à la supervision des devis techniques et aux filtres de sélection desancements
- > Formation à la saisie des devis techniques
- > Formation sur la gestion des versions de devis
- > Formation sur la gestion des devis par quantités
- > Formation sur la création d'un devis à partir d'un devis existant
- > Formation sur la création d'un devis à partir d'un article existant
- > Formation sur la duplication d'un devis
- > Formation sur l'édition du devis client et du devis interne
- > Formation sur l'édition de devis récapitulatifs
- > Formation sur l'épuration des devis
- > Formation sur les méthodes de calculs du devis
- > Formation sur les affectations de frais fixes
- > Formation sur les coûts forfaitaires affectés au devis
- > Formation sur les notions de prix de revient variable, prix de revient départ et rendu
- > Formation sur les notions de marge nette et marge sur coût direct
- > Formation sur la nomenclature du devis
- > Formation sur la gamme de fabrication du devis
- > Formation sur la possibilité d'affecter un outillage au devis
- > Formation sur la possibilité d'affecter des périphériques au devis
- > Formation sur l'envoi du devis par mail
- > Formation sur la possibilité d'insérer un devis technique dans un devis commercial
- > Formation sur la possibilité d'affecter un devis technique à un tarif client dégressif par quantité

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Responsable de production,

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Prix de revient de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'une attestation de présence en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

## **PROGRAMME MODULE PRIX DE REVIENT**

- > Formation à la supervision des prix de revient et aux filtres de sélection
- > Formation sur la décomposition de la grille prix de revient
- > Formation sur les méthodes de calculs de la grille prix de revient
- > Formation sur les affectations de frais fixes
- > Formation sur les coûts forfaitaires affectés aux articles
- > Formation sur le calcul du prix de revient d'un produit arborescent multi-niveaux
- > Formation sur les notions de prix de revient variable, prix de revient départ et rendu
- > Formation sur les notions de marge nette et marge sur coût direct
- > Formation sur l'édition du prix de revient standard
- > Formation sur l'édition du prix de revient multi-niveaux
- > Formation sur la fonction de simulation de calcul des prix de revient à partir des coûts de section et des coûts d'achats prévisionnels
- > Formation sur la mise à jour des coûts de section, de sous-traitance et d'achats prévisionnels
- > Formation sur le recalcul des prix de revient des références suite aux mises à jours de prix



**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Responsable de production,

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Sous-traitance de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### **PROGRAMME MODULE SOUS-TRAITANCE**

- > Formation à la supervision des lancements de sous-traitance et aux filtres de sélection des lancements
- > Formation à la saisie des lancements de sous-traitance
- > Formation à la modification de la nomenclature et de la gamme de l'OF sous-traitant
- > Formation à la supervision des saisies journalières de sous-traitance et aux filtres de sélection
- > Formation à la saisie des livraisons de sous-traitance
- > Formation à l'édition de l'OF sous-traitant incluant potentiellement la fiche suiveuse, les bons de travaux, les bons de sortie composants, les documents externes, les étiquettes produits.
- > Formation au suivi de fabrication et à la gestion des restes à fabriquer
- > Formation au lien entre l'OF sous-traitant et la commande fournisseur de prestation sous-traitance depuis l'ordonnancement jusqu'à la saisie de la livraison sous-traitance et la création automatique du bon de réception
- > Formation à l'édition du portefeuille sous-traitance
- > Formation à la mise à jour des coûts sous-traitants à partir du tarif sous-traitant
- > Formation à la gestion des stocks sous-traitant via le bon de mouvement et la saisie journalière
- > Formation au solde des ordres de fabrication sous-traitant
- > Formation au calcul des prix de revient par ordre de fabrication sous-traitant
- > Formation à l'épuration des ordres de fabrication sous-traitant

**1 087€ HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Responsable de production,

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Stocks codes des barres de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Formateur**

Consultant spécialisé ERP Magisoft

**PROGRAMME MODULE  
STOCKS CODES BARRES**

- > Formation sur les notions de stock général, stock mini, stock à terme
- > Formation sur l'onglet Stock de la fiche article
- > Formation sur la notion de type de gestion de stock
- > Formation sur la notion de date de péremption par lot
- > Formation sur les notions de lieux privilégié, lieu de sortie automatique des semi-finis et lieu d'entrée de fabrication
- > Formation sur la gestion des stocks, des stocks par lieux, des stocks par lots, par emplacement, via des pistolets Wifi
- > Formation sur la gestion des stocks des produits achetés et des produits fabriqués avec utilisation de pistolets WIFI (mouvement d'entrée, de sortie et de transfert)
- > Formation sur la préparation des commandes via des pistolets Wifi
- > Formation sur la création automatique des BL via des pistolets Wifi
- > Formation sur le transfert des articles d'un stock à l'autre (interne ou sous-traitant) via des pistolets Wifi
- > Formation sur la gestion des inventaires tournant ou de fin d'année et des régularisations de stocks avec utilisation de pistolets WIFI
- > Formation à la notion de gestion des stocks FIFO
- > Formation sur la traçabilité ascendante et descendante des stocks
- > Formation sur le statut des lots et la libération des lots
- > Formation sur la gestion des inventaires et des régularisations de stocks

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Responsable de production,

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Tactile atelier de l'ERP Magisoft dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogique

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Magisoft

### PROGRAMME MODULE TACTILE ATELIER

- > Formation à la supervision des lancements et des opérations gérées via le module Tactile Atelier
- > Formation à la gestion des statuts des opérations en cours (En cours, Prête, Terminé,...)
- > Formation aux sélections possibles dans la vue de supervision (affichage par poste, par opération, par OF...)
- > Formation sur la création et l'impression des codes-barres sur les ordres de fabrication
- > Formation à la saisie des débuts de production
- > Formation à l'utilisation des codes-barres sur les ordres de fabrication
- > Formation à la saisie des fins de production
- > Formation sur la gestion des temps machines passés par OF saisis sur écran tactile
- > Formation sur la gestion des temps de présence opérateurs
- > Formation à la saisie des arrêts
- > Formation à la saisie des rebuts
- > Formation sur l'intégration automatique des quantités fabriquées et des temps passés dans la saisie journalière de production
- > Formation au suivi de fabrication et à la gestion des restes à fabriquer





10803.09

10212.93

12202.46

45012.76

324.01

23021

# Formations CRYSTAL REPORT



**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel ou à distance  
Formation sur site client ou en intra

### **Public concerné**

Gestionnaire de paie

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main l'outil CRISTAL REPORT dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base de l'outil,  
Réaliser les documents commerciaux et/ou les documents de reporting souhaités par l'entreprise.

### **Prérequis**

Maîtrise de l'environnement Windows.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Apports techniques et cas pratiques

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant ERP

### PROGRAMME CRYSTAL REPORT

- > Formation sur l'installation du logiciel
- > Formation sur la mise en place de la licence
- > Formation sur la création du lien ODBC
- > Formation sur l'ajout de tables
- > Formation sur la mise en place de jointures de tables
- > Formation sur la création d'un état vide
- > Formation sur l'ajout de champ par drag & drop
- > Formation sur la création de nouvelles formules
- > Formation sur la création de filtres de recherche
- > Formation sur la création de formules de regroupement
- > Formation sur la création de champs multi langues
- > Formation sur la mise en place du rapport dans Magisoft
- > Formation sur l'export des résultats
- > Formation sur la création d'un sous rapport





# Formations ERP MICGEST



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Tous les utilisateurs Micgest

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main les fonctions de base de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### **PROGRAMME LES FONDAMENTAUX**

- > Les principaux boutons et leurs [raccourcis clavier]
- > Les filtres
- > Utilisation de la loupe
- > Recherche document et de tiers
- > Les colonnes : Changer l'ordre, trier, filtrer et fixer les colonnes.
- > Les TODO

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), personnel ADV, responsable logistique, responsable achat, responsable de production, comptable, contrôleur de gestion, DSI.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module achats de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module achat,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE ACHATS

- > Formation sur l'onglet Achat de la fiche article.
- > Formation sur la saisie des commandes fournisseurs et la gestion des réceptions achats.
- > Formation sur la gestion des types de commandes (demande de prix, consultation, demande d'achat, commande ferme, commande ouverte avec appel de livraison).
- > Formation sur l'ordonnancement des achats.
- > Formation sur la gestion des suggestions d'approvisionnements et la validation en demande d'achat ou en commande fournisseur (Depuis réapprovisionnement en temps réel, calcul des besoins net global, calcul des besoins nets d'une commande client).
- > Formation sur la gestion des suivis liés à une commande.
- > Formation sur la gestion des documents externes liés à une commande.
- > Formation la réception d'une commande d'achat (Quantité réceptionnée, Notation de la réception, BAP)
- > Formation sur la création d'un retour fournisseur
- > Formation sur l'état des restes à réceptionner, le taux de service fournisseur ...
- > Formation sur la gestion des factures d'achats.
- > Formation sur la validation comptable des factures d'achats et le journal ventilé des factures.
- > Formation sur les statistiques d'achats (Encours commandes / BL / Factures, quantités de produits achetés, CA par fournisseur, Utilisation du TCD...).



**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable logistique, responsable achat, responsable de production, comptable, contrôleur de gestion, DSI, bureau d'études, service ordonnancement.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module affaires de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module affaires,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction projet dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE AFFAIRES

- > Formation sur la saisie de la fiche affaire.
- > Formation à la supervision des affaires et sur les filtres de recherche.
- > Formation sur la gestion des suivis liés à une affaire.
- > Formation sur la gestion des documents externes liés à une affaire.
- > Formation sur l'association d'un devis commercial, d'une commande, d'un bon de livraison, ou d'une facture à une affaire (Associé au niveau du document ou par ligne).
- > Formation sur l'association d'une commande fournisseur et d'un bon de réception à une affaire (Associé au niveau du document ou par ligne).
- > Formation sur l'association d'un ordre de fabrication à une affaire.
- > Formation sur la saisie des heures associées à une affaire, via un ordre de fabrication.
- > Formation sur la gestion des indices d'une affaire.
- > Formation sur les éditions de suivi d'affaires.
- > Formation sur les bilans chiffrés ou sur les bilans par ressource
- Formation sur le planning par affaire et le planning ressources des affaires.

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.

Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), directeur commercial, commercial, direction.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module CRM de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module CRM,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise de la fonction commerciale dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

## PROGRAMME MODULE CRM

- > Formation à la saisie de la fiche Tiers (Fournisseur, Client, Prospect).
- > Formation sur la localisation Google Map du Tiers.
- > Formation sur l'itinéraire Google Map du Tiers.
- > Formation à la recherche des Tiers, des Contacts, des Adresses.
- > Formation à la supervision des Tiers et sur les filtres de recherche.
- > Formation sur le suivi des documents liés à un Tiers.
- > Formation sur le suivi des événements liés à un Tiers (Visites).
- > Formation sur la consultation des devis, commandes, livraisons ou factures d'un Tiers.
- > Formation sur le transfert d'un prospect en client et sur la synchronisation Tiers / Client.
- > Formation sur la création d'un mailing à partir des Tiers.
- > Formation sur les statistiques d'un tiers (Encours commandes / BL / Factures, quantités de produits vendus, CA, Utilisation du TCD...).
- > Formation sur l'agenda des RDV,

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

4 jour(s) (28 heures) en présentiel  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable logistique, responsable achat, responsable de production, comptable, contrôleur de gestion, DSI, bureau d'études, service d'ordonnancement.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Données techniques de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation :

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Micgest

## PROGRAMME MODULE DONNÉES TECHNIQUES

### PARTIE 1 : DONNÉES CLIENTS ET FOURNISSEURS

- > Formation sur la saisie des clients, contacts, sur les filtres de recherche des clients, CRM
- > Formation sur les tarifs, les accords commerciaux spécifiques clients.
- > Formation sur les modes de facturation automatique d'un client.
- > Formation sur la gestion multi-adresses des adresses de livraison et de facturation.
- > Formation sur le calcul des en-cours clients.
- > Formation sur les mises à jour de fiche depuis un groupement ou une centrale
- > Formation sur les fournisseurs.
- > Formation sur les Tables Commerciales.
- > Formation sur les Tables de la CRM.
- > Formation sur les Tables des Achats.

### PARTIE 2 : DONNÉES ARTICLES ET PRODUCTIONS

- > Formation sur la supervision des produits et sur les filtres de recherche des produits.
- > Formation sur la saisie de la fiche Article.
- > Formation sur le type de de l'article : Acheté, Fabriqué, Sous-traité, Divers ou Fantôme.
- > Formation sur les nomenclatures des produits et sur les arborescences des produits, degrés hiérarchiques, sur les gammes et moules.
- > Formation sur les types de gestion de stock associés aux articles, sur la gestion par lot détaillée.
- > Formation sur les duplications des fiches articles, nomenclatures et gammes.
- > Formation sur la supervision des Matériels et sur les filtres de recherche des matériels.
- > Formation sur le suivi des interventions sur les matériels et les moules (Maintenance / GMAO).
- > Formation sur la planification des opérations de maintenance.
- > Formation sur la saisie des Ordres de Fabrication.
- > Formation sur les Tables de Fabrication.
- > Formation sur les Tables de Calendrier.
- > Formation sur les Tables Qualité.

## 3.6 MODULE DOSSIER DE FABRICATION

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, responsable logistique, responsable de production, DSI, opérateur, technicien, service ordonnancement.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le Dossier de fabrication de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE DOSSIER DE FABRICATION

- > Formation à la supervision des lancements et aux filtres de sélection des lancements.
- > Formation à la saisie des Ordres de Fabrication (OF).
- > Formation à la saisie d'un OF depuis la fiche article
- > Formation à la saisie d'un OF depuis le Calcul des besoins nets d'une commande
- > Formation à la saisie d'un OF depuis les réapprovisionnements en temps réel
- > Formation à la saisie d'un OF depuis le résultat du Calcul des besoins nets global
- > Formation à la modification de la nomenclature et de la gamme de l'OF.
- > Formation à l'édition de la liasse de lancement pouvant inclure la fiche suiveuse, la fiche de l'OF, les bons de sortie composants, les documents externes, les étiquettes produits.
- > Formation au suivi de fabrication, consommation des composants et à la gestion des restes à fabriquer.
- > Formation aux réceptions des articles fabriqués, saisie des rebuts
- > Formation à la saisie des temps de fabrication et des temps d'arrêt
- > Formation à la supervision des saisies journalières, saisie des temps
- > Formation aux états de besoins par lancement, par référence et par commande.
- > Formation aux états de charges par poste et par outillage.
- > Formation au Planning des OFs
- > Formation au solde des ordres de fabrication.
- > Formation au calcul des prix de revient par ordre de fabrication.
- > Formation à l'analyse des OFs : CA produit, arrêts, rebuts, TRS, Série prévue série réelle



## 3.7 MODULE DYNAMIC PLANNING

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.

Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable logistique, responsable achat, responsable de production, technicien, opérateur, service ordonnancement.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Planning de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,

Maîtriser les fonctions de base du module Planning, Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE DYNAMIC PLANNING

- > Formation sur la planification des propositions et des ordres de fabrication.
- > Formation à la saisie du calendrier société, atelier, ressource,
- > Formation sur la planification par selon un calendrier défini.
- > Formation sur la mise à jour permanente du planning par les fabrications réalisées.
- > Formation sur la modification possible de l'ordre des travaux par déplacement dynamique des opérations et recalage automatique des autres opérations.
- > Formation sur l'affectation possible d'un OF à un autre poste de charge compatible.
- > Formation au découpage d'une opération pour ne pas l'effectuer en continue
- > Formation à la saisie de tâche (Opération diverse hors OF)
- > Formation sur les filtres possibles d'affichage du planning (Main d'ouvre, Machine, voir un seul OF ou un seule affaire).
- > Formation sur l'état des OF en dépassement.
- > Formation sur le plan de charges par poste et par semaine issu du planning.

## 3.8 MODULE GESTION COMMERCIALE

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), contrôleur de gestion, DSI, commerciale, comptable.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Gestion commerciale de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel.  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE GESTION COMMERCIALE

- > Formation sur la saisie des devis, des commandes clients, des bons de livraison et des factures.
- > Formation sur la gestion des modifications en masse sur les devis (Date de validité, taux de réussite prévu, archivage).
- > Formation la gestion des devis (Indice)
- > Formation sur la gestion du portefeuille de commandes, des reliquats de commande, des retards de livraison.
- > Formation sur les éditions journalières et hebdomadaires des commandes à livrer (Todo expédition).
- > Formation sur la gestion des types de commandes (fermes, prévisionnelles, contrats, commandes ouvertes et appels de livraison).
- > Formation sur la gestion des bons de préparation.
- > Formation sur la gestion du transport et des notes de colisage.
- > Formation sur la recherche et le calcul des coûts de transports.
- > Formation sur la gestion des types de BL (retour, prêt, SAV, ...).
- > Formation sur l'historisation des lignes
- > Formation sur la facturation à partir des bons de livraison.
- > Formation sur la gestion des relevés de factures.
- > Formation sur les critères de sélection des produits en saisie de devis, commande, BL, Facture (choix multi articles, choix par copier/coller).
- > Formation sur la gestion des tarifs clients.
- > Formation sur la gestion des accords commerciaux permanents
- > Formation sur la gestion des accords commerciaux secondaires (Promotion)
- > Formation sur la gestion des commissions représentants.
- > Formation sur la gestion des encours clients.
- > Formation sur la validation des factures de ventes en comptabilité (Pont comptable et archivage des factures).
- > Formation sur les statistiques de ventes (journal des ventes, CA par client, par produit, hits parades, CA représentant, quantités vendues, états de marge,...)

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.

Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable achat, contrôleur de gestion, DSI, comptable, service ordonnancement.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Ordonnancement de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module,

Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE ORDONNANCEMENT

- > Formation sur les paramètres de la fiche articles, fournisseur (Délai).
- > Ordonnancement à partir des commandes clients.
- > Ordonnancement à partir des stocks minimums.
- > Ordonnancement à partir de prévisions.
- > Ordonnancement à partir des ordres de fabrications déjà lancés.
- > Ordonnancement des produits en gestion Kanban.
- > Calcul en besoins bruts ou nets, avec exclusion ou non de certains lieux de stockages.
- > Regroupements des besoins en produits finis et semi-finis.
- > Calcul des besoins d'approvisionnements des produits achetés, fournis ou négociés.
- > Traçabilité par commande et par affaire des propositions générées.
- > Calcul du planning de fabrication.
- > Formation sur la validation des propositions de fabrication enancements de production.
- > Formation sur la validation des propositions d'approvisionnements en demandes ou commandes fournisseurs.
- > Formation sur la gestion des appels d'offres.
- > Formation sur la gestion des appels de livraison.
- > Formation sur la gestion des délais au plus tôt, au plus tard.
- > Formation sur le calcul et les éditions des besoins par lancement et par référence.
- > Formation sur le calcul et les éditions des manquants par lancement et par référence.
- > Formation sur les états de charges par poste et par outillage.
- > Formation sur les plans de charge les plans de charge par section, par poste, par produit.
- > Formation à la saisie du PIC, PDP ou budget client

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, opérateur, ADV, responsable Achats.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Qualité de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE QUALITÉ

- > Formation à la supervision des non-conformité
- > Formation à la saisie d'un bon de non-conformité
- > Formation à l'édition et à l'envoi par mail d'un bon de non-conformité
- > Formation au suivi statistique des non-conformités
- > Formation à la supervision des actions
- > Formation à la saisie d'une action
- > Formation au suivi statistique des actions correctives
- > Formation à localisation des pièces, gestion des stocks liée à une non-conformité
- > Formation au bilan chiffré d'une non-conformité
- > Formation à la gestion des dérogations
- > Formation à la supervision des plans qualités (Gamme de contrôle)
- > Formation à la saisie d'un plan qualité
- > Formation à l'édition d'un plan qualité
- > Formation sur la traçabilité des lots de produits achetés et fabriqués
- > Formation sur les certificats de conformité
- > Formation sur les taux de service client et fournisseur
- > Formation sur la valorisation des rebuts et des arrêts
- > Formation sur les évaluations fournisseurs, notation des réceptions



**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV, magasinier.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Stock de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage..

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE STOCK

- > Formation sur l'onglet Stock de la fiche article.
- > Formation sur la notion de type de gestion de stock.
- > Formation sur les notions de stock mini, stock maxi.
- > Formation sur la gestion des stocks en lots détaillés, par lot, par lieu et par emplacement, par unité de conditionnement.
- > Formation sur la notion de date de péremption.
- > Formation sur la notion d'inventaire tournant (Classe article).
- > Formation sur les notions de lieux privilégié, lieu de sortie automatique des semi-finis et lieu d'entrée de fabrication.
- > Formation sur la gestion automatique ou manuelle des stocks des composants, en FIFO, LIFO.
- > Formation sur les notions de stock réel, stock en commande client, stock en commande fournisseur, stock en fabrication, besoins en fabrication, besoin pour sous-traitance, stock à terme.
- > Formation sur la consultation des stocks, des stocks par lieux, des stocks par lots.
- > Formation sur la saisie des mouvements de stocks (entrées, sorties, inventaires, inter-dépôt) avec ventilation éventuelle des lots.
- > Formation sur l'incidence dans les stocks, des saisies de bons de commandes clients et fournisseurs, des bons de réception fournisseurs et des bons de livraisons clients.
- > Formation sur la génération et la consultation des mouvements de stocks.
- > Formation sur la traçabilité des stocks.
- > Formation sur la gestion des inventaires et des régularisations de stocks.
- > Formation sur la gestion de la sous-traitance, bon de consignation.
- > Formation sur l'historique des consommations
- > Formation sur le stock par période (Historique par période)
- > Formation sur le réapprovisionnement en temps réel
- > Formation sur les résultats du calcul des besoins nets.
- > Formation sur les extractions de stock à date, comparaison entre 2 dates
- > Formation sur le chiffrage des stocks

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV, magasinier.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module GMAO de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel.  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### PROGRAMME MODULE GMAO

- > Formation à la saisie du fichier Matériels et des liens avec les outillages et les produits
- > Formation à la saisie des Bons d'interventions liés aux matériels.
- > Formation à la saisie des paramétrages de révision pour avoir maintenances préventives automatiques.
- > Formation à la saisie des demandes d'achats et des commandes de pièces détachées.

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.

Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV, magasinier.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Administration de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.  
Connaissance de Micgest

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### **PROGRAMME MODULE ADMINISTRATION**

- > Formation sur la gestion des FAA
- > Formation sur la gestion des filtres
- > Formation sur le paramétrage des colonnes
- > Formation sur la gestion des droits d'accès
- > Formation sur le paramétrage des champs
- > Formation sur la création d'un utilisateur
- > Formation sur l'installation de Micgest
- > Formation sur la gestion des requêtes personnalisées
- > Formation sur la recherche intelligente et transversale des données
- > Formation sur la gestion et l'affichage des informations dans les colonnes
- > Formation sur l'utilisation des menus contextuels
- > Formation sur la gestion des droits d'accès
- > Formation sur la gestion du menu favori
- > Formation à la personnalisation des vues de données
- > Formation sur les exports EXCEL des vues de données

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV, magasinier.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Statistiques de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### **PROGRAMME MODULE STATISTIQUES**

- > Formation sur les tableaux de bord des Ventes
- > Formation sur les tableaux de bord des Achats
- > Formation sur les extractions TCD (tableaux croisés dynamiques)
- > Formation les compléments d'information TCD
- > Formation sur modification des requêtes SQL
- > Formation sur la définition des requêtes SQL
- > Formation sur les extractions de stock
- > Formation sur les extractions des données de production



**1 087€ HT / journée**

### **Durée modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Responsable stock, magasinier, gestionnaire, responsable de production, responsable qualité, logisticien, opérateur, maintenance, SAV.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module WMS de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage..

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### **PROGRAMME MODULE WMS**

- > Formation sur la consultation des stocks article et emplacement.
- > Formation sur les notions de colisage et de conditionnement.
- > Formation sur la saisie d'entrée et sortie de stock.
- > Formation sur la saisie de mouvements inter-emplacements.
- > Formation sur la saisie d'inventaire unitaire et en masse.
- > Formation sur la saisie d'inventaire unitaire et en masse.
- > Formation sur les réceptions d'achats.
- > Formation sur les entrées sur OFs.
- > Formation sur la gestion des composants OF.
- > Formation sur la notion de mise à disposition.
- > Formation sur la préparation de commande.
- > Formation sur la préparation d'OF.
- > Formation sur la gestion des stocks picking.
- > Formation sur les contrôles de cohérence entre stock MAD et stock dépôt de préparation.
- > Formation sur l'utilisation de terminaux mobiles.

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

3 jour(s) ( 21heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), contrôleur de gestion, DSI, commercial, comptable.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module commissions de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du module,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage..

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### **PROGRAMME MODULE COMMISSIONS**

- > Paramétrage des taux
- > Extractions des commissions
- > Édition des relevés de commission

**3.17 MODULE PARC MACHINE CLIENT & SAV**

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

de 1 à 2 jours (7 à 14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Gestionnaire, Technico commerciaux, SAV, Responsable de production

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Parc machine client & SAV de l'ERP MicGest dans un milieu professionnel, Maîtriser les fonctions de base du module, Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

**Prérequis**

Maîtrise des fondamentaux Micgest

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage..

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Certification**

Aucune

**Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

**MODULE MATERIEL CLIENT & SAV**

- > Formation à la saisie / recherche d'un numéro de série
- > Formation à la création d'une fiche matériel client depuis un numéro de série
- > Formation à la mise à jour de la fiche matériel (Données / Photo / GED)
- > Formation à la création d'un bon d'intervention depuis la fiche matérielle
- > Formation à la création d'un programme de maintenance / plan de révision (Préventif)
- > Formation à la création d'un devis ou d'une commande SAV depuis une fiche matériel
- > Formation à la mise à jour de ce devis ou commande SAV (Nomenclature commerciale)
- > Formation à la génération d'un bon d'intervention depuis un document de vente
- > Formation au suivi du bon d'intervention (Saisie des temps, planification, sortie de stock, résultats)
- > Formation à la transformation d'une commande SAV en BL.
- > Formation au suivi des historique des interventions d'une fiche matériel.

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

de 1 à 2 jours (7 à 14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), personnel ADV, commercial

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module WEB de l'ERP Micgest dans un milieu professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module WEB,  
Réaliser les principales tâches du module afin d'être autonome dans son travail.

### **Prérequis**

Maîtrise des fondamentaux Micgest.  
Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage..

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Micgest

### **MODULE WEB**

#### **Saisie de commandes**

- > Présentation de la page de saisie.
- > Formation sur la saisie de la nature et de l'activité.
- > Formation sur la saisie du corps de la commande : manuelle ou par copier-coller ou grille de sélection (Photos).
- > Formation sur les délais de livraison.
- > Formation sur la recherche des articles et la saisie des quantités.
- > Formation sur l'ajout des contacts.
- > Formation sur la sauvegarde et l'enregistrement des commandes.
- > Formation sur les commandes en attente.

#### **Suivi des documents.**

- > Commandes, livraisons, factures.
- > Formation des documents en format PDF.

#### **Suivi des SAV**

- > Présentation de la page de saisie.
- > Formation sur les changements de statuts et l'envoi de mail automatique.
- > Formation pour solder une commande SAV.
- > Formation sur l'utilisation de la messagerie.
- > Formation sur l'ajout de pièces jointes.
- > Formation sur la gestion des contacts.





**OCTAFOOD**

**Formations  
ERP OCTAFOOD**



**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

4 jour(s) (32 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Porteur du projet, service ADV, opérateurs de production.  
15 stagiaires maximum.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Administrer les ventes/achats,  
Générer, exploiter, envoyer les documents,  
Visualiser et suivre les statuts de règlement,  
Gérer et suivre les stocks,  
Visualiser la traçabilité,  
Être autonome à l'utilisation de l'ERP sur le module gestion commerciale.

### **Prérequis**

Savoir lire, écrire et utiliser un ordinateur.  
Disposer d'ordinateurs fonctionnels et d'une connexion internet. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation. Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques, moyens techniques**

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant Octafood

### **PROGRAMME GESTION COMMERCIALE ERP OCTAFOOD**

La formation comprendra 2 parties :

Une partie « théorique » au cours de laquelle seront abordés :

- > Prise des commandes
- > Ventes / Achats
- > Planning des commandes clients
- > Gestion des promotions
- > Gestion et paramétrage des tarifs
- > Édition Bon de Livraison
- > Création de factures
- > Gestion des règlements
- > État des encours clients
- > Fiche article
- > Traçabilité
- > Gestion des stocks

Une partie « pratique » avec :

- > Application de cas rencontrés dans votre entreprise à chaque étape du parcours
- > Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

4 jour(s) (32 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Porteur du projet, service ADV, opérateurs de production.  
15 stagiaires maximum.

### Objectifs pédagogiques de formation

Renseigner les réceptions,  
Enregistrer et contrôler la traçabilité,  
Créer et piloter les ordres de fabrication,  
Utiliser les différents modes de préparation des commandes,  
Générer les expéditions,  
Être autonome à l'utilisation de l'ERP sur le module atelier

### Prérequis

Savoir lire, écrire et utiliser un ordinateur.  
Disposer d'ordinateurs fonctionnels et d'une connexion internet.  
Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques, moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant Octafood

### PROGRAMME ATELIER ERP OCTAFOOD

Une partie « théorique » au cours de laquelle seront abordés :

- > Réception,
- > Fabrication,
- > Préparation des commandes

Les stagiaires auront un support de formation.

Une partie « pratique » avec :

- > Application de cas rencontrés dans votre entreprise à chaque étape du parcours
- > Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance

**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

4 jour(s) (32 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Porteur du projet, service ADV, opérateurs de production.  
15 stagiaires maximum.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Maîtriser l'outil de traitement statistique,  
Modéliser des tableaux de bord,  
Créer des prévisions,  
Être autonome à l'utilisation de l'ERP sur le module  
Business Intelligence.

### **Prérequis**

Savoir lire, écrire et utiliser un ordinateur.  
Disposer d'ordinateurs fonctionnels et d'une connexion  
internet.  
Avoir une expérience professionnelle significative et adé-  
quate pour le suivi de la formation.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la  
formation afin d'adapter le contenu de la formation si né-  
cessaire.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par de-  
mi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques, moyens techniques**

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la forma-  
tion.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de  
cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous  
forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant Octafood

# ERP OCTAFOOD 2025

## 4.3 BUSINESS INTELLIGENCE

### **PROGRAMME BUSINESS INTELLIGENCE ERP OCTAFOOD**

**Une partie « théorique » au cours de laquelle seront  
abordés :**

- > Traitements statistiques
- > Prévisions des ventes

Les stagiaires auront un support de formation.

**Une partie « pratique » avec :**

- > Application de cas rencontrés dans votre entreprise à  
chaque étape du parcours
- > Pratique en autonomie entre les différentes sessions de  
formation avec debriefing en début de séance



**1 087€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

4 jour(s) (32 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Porteur du projet, service ADV, opérateurs de production.  
15 stagiaires maximum.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Exploiter les outils décisionnels,  
Créer et analyser un plan de production,  
Créer et analyser un calcul de besoin,  
Être autonome à l'utilisation de l'ERP sur le module décisionnel.

### **Prérequis**

Savoir lire, écrire et utiliser un ordinateur.  
Disposer d'ordinateurs fonctionnels et d'une connexion internet.  
Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques, moyens techniques**

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Formateur**

Consultant Octafood

### **PROGRAMME DÉCISIONNEL ERP OCTAFOOD**

**Une partie « théorique » au cours de laquelle seront abordés :**

- > Plan de production
- > Calculs des besoins

Les stagiaires auront un support de formation.

**Une partie « pratique » avec :**

- > Application de cas rencontrés dans votre entreprise à chaque étape du parcours
- > Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance

## 4.5 PERFECTIONNEMENT SUR MESURE

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 087€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

Module Gestion commerciale  
2h00 de formation, par fonctionnalité sélectionnée  
Module Application atelier et Business Intelligence  
4h00 de formation, soit ½journée par fonctionnalité sélectionnée  
Module Décisionnel  
8h00 de formation, soit 1 journée par fonctionnalité sélectionnée

### Public concerné

Porteur du projet, service ADV, opérateurs de production.  
15 stagiaires maximum.

### Objectifs pédagogiques de formation

Maîtriser les fonctionnalités de l'ERP OCTAFOOD en fonction de ses besoins,  
Exploiter les fonctionnalités.

### Prérequis

Disposer du logiciel ERP OCTAFOOD.  
Avoir suivi une initiation en interne sur le logiciel déjà en place.  
Évaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques, moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Formateur

Consultant Octafood

### PROGRAMME PERFECTIONNEMENT SUR MESURE ERP OCTAFOOD

**Une partie « théorique » au cours de laquelle seront abordés :**

L'objectif et le principe de la fonctionnalité, Les points clés, Les données entrantes et sortantes.

**Une partie « pratique » avec :**

Application de cas rencontrés dans votre entreprise à chaque étape du parcours, Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance

**Vous pouvez sélectionner les fonctionnalités selon vos besoins :**

#### Module Gestion commerciale :

Fiche article – Fonctionnalité 1  
Gestion et paramétrage des tarifs – Fonctionnalité 2  
Ventes / Achats – Fonctionnalité 3  
Etat des encours clients – Fonctionnalité 4  
Edition Bon de Livraison – Fonctionnalité 5  
Création de factures – Fonctionnalité 6  
Traçabilité – Fonctionnalité 7  
Gestion des stocks – Fonctionnalité 8  
Gestion des promotions – Fonctionnalité 9  
Gestion des règlements – Fonctionnalité 10  
Planning et prise des commandes clients – Fonctionnalité 11

#### Module Application atelier

Réception – Fonctionnalité 1  
Fabrication – Fonctionnalité 2  
Préparation de commande – Fonctionnalité 3

#### Module Business Intelligence

Traitements statistiques – Fonctionnalité 1  
Module Décisionnel  
Prévisions des ventes – Fonctionnalité 1  
Plan de production – Fonctionnalité 2  
Calculs des besoins – Fonctionnalité 3



# Formations Logiciel EBP



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

3 jour(s) (21 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable achat, contrôleur de gestion, assistante commerciale, comptable.

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le logiciel EBP Gestion Commerciale Open Line dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques, moyens techniques**

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Certification**

Aucune

**Formateur**

Consultant agréé EBP

## 5.1 GESTION COMMERCIALE OPEN LINE PRO

**PROGRAMME GESTION COMMERCIALE  
OPEN LINE PRO****INSTALLATION DU LOGICIEL**

- > Version monoposte
- > Version réseau

**MISE EN PLACE DE LA GESTION COMMERCIALE**

- > Création du dossier
- > Paramètres du dossier
- > Ergonomie de l'application
- > Gestion des vues
- > Gestion des utilisateurs

**IMPLÉMENTATION DES BASES DE DONNÉES**

- > Fichiers de base
- > Clients – Prospects
- > Commerciaux
- > Fournisseurs
- > Articles
- > Articles liés / articles de remplacement
- > Champs personnalisés
- > Tarifs et promotions

**GESTION DES VENTES**

- > Saisie d'un document
- > Chaîne de vente, gestion de l'acompte
- > Facturation périodique

**GESTION DES ACHATS**

- > Chaîne d'achat
- > Réapprovisionnement automatique

**GESTION DES RÈGLEMENTS**

- > Echéanciers
- > Saisie des règlements
- > Remise en banque
- > Relances

**GESTION DES STOCKS**

- > Bon d'entrée / bon de sortie
- > Inventaire

**COMPTABILISATION**

- > Transfert comptable

**STATISTIQUES**

- > Clients
- > Fournisseurs
- > Articles

**SAUVEGARDE**



## 5.2 COMPTABILITÉ OPEN LINE PRO

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) minimum (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, comptable, aide comptable, contrôleur de gestion

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel EBP Comptabilité Pro Open Line dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation :

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréée EBP

### PROGRAMME COMPTABILITÉ OPEN LINE PRO

#### INSTALLATION DU LOGICIEL

- > Version monoposte
- > Version réseau

#### MISE EN PLACE DE LA COMPTABILITE

- > Création du dossier
- > Paramètres du dossier comptable
- > Ergonomie de l'application
- > Gestion des vues
- > Gestion des utilisateurs

#### PARAMÉTRAGE DE LA COMPTABILITÉ

- > Paramétrage de l'exercice
- > Journaux
- > Plan comptable
- > Banques
- > Balance d'ouverture

#### SAISIE DES ÉCRITURES

- > Saisie par journal
- > Saisie par guide
- > Saisie au kilomètre
- > Abonnements

#### TRAITEMENTS COMPTABLES

- > Comptabilité analytique
- > Consultation et lettrage, manuel et automatique
- > Rapprochement bancaire
- > Import relevé bancaire
- > Déclaration de TVA

#### TRÉSORERIE

- > Échéanciers
- > Règlements et pointages
- > Remise en banque
- > Gestion de chèquiers
- > Fichiers SEPA et ETEBAC
- > Prévisions de trésorerie

#### EDITIONS

- > Journaux
- > Grand-Livre
- > Balance
- > Bilan
- > Compte de résultat

#### CLÔTURE

- > Validation
- > Clôture mensuelle
- > Clôture annuelle

Sauvegarde

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) minimum (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Tous salariés, créateur d'entreprise, collaborateurs, dirigeant.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel EBP Point de Vente Open Line dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréée EBP

## PROGRAMME POINT DE VENTE OPEN LINE

### INSTALLATION DU LOGICIEL

- > Version monoposte
- > Version réseau

### Mise en place de la Gestion Commerciale

- > Création du dossier
- > Paramètres du dossier
- > Ergonomie de l'application
- > Gestion des vues & Gestion des utilisateurs

### IMPLÉMENTATION DES BASES DE DONNÉES

- > Fichiers de base
- > Clients – Prospects
- > Commerciaux
- > Fournisseurs
- > Articles
- > Articles liés / articles de remplacement
- > Champs personnalisés
- > Tarifs et promotions

### GESTION DES VENTES

- > Saisie d'un document
- > Chaîne de vente, gestion de l'acompte
- > Facturation périodique

### GESTION DES ACHATS

- > Chaîne d'achat
- > Réapprovisionnement automatique

### GESTION DES RÈGLEMENTS

- > Echéanciers
- > Saisie des règlements
- > Remise en banque
- > Relances

### GESTION DES STOCKS

- > Bon d'entrée / bon de sortie
- > Inventaire

### COMPTABILISATION

- > Transfert comptable

### STATISTIQUES

- > Clients
- > Fournisseurs
- > Articles

### SAUVEGARDE

### FRONT OFFICE

- > Vente
- > Gestion des avoirs
- > Clôture de caisse
- > Ticket en compte & Ticket en attente
- > Client de passage
- > Mouvements de caisse
- > Personnalisation de l'écran de vente
- > Gestion de la fidélité client

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) minimum (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Tous salariés, collaborateurs, dirigeants, gestionnaire de suivi de chantier.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel EBP Bâtiment Pro dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé EBP

## PROGRAMME GESTION BATIMENT

### INSTALLATION DU LOGICIEL

- > Version monoposte
- > Version réseau

### MISE EN PLACE DU LOGICIEL

- > Création du dossier
- > Paramètres du dossier
- > Ergonomie de l'application
- > Gestion des vues
- > Gestion des utilisateurs

### IMPLÉMENTATION DES BASES DE DONNÉES

- > Fichiers de base
- > Clients – Prospects
- > Intervenants
- > Fournisseurs
- > Champs personnalisés

### ELÉMENTS

- > Fourniture et fourniture posée, notion de cadence
- > Main d'œuvre
- > Ouvrage

### DEVIS

- > Utilisation de tranches
- > Utilisation d'éléments référencés et non référencés
- > Utilisation du métré / formule de calcul

### GESTION DES VENTES

- > Transfert en commande
- > Avenant
- > Situation de travaux
- > Facture

### GESTION DES ACHATS

- > Chaîne d'achat
- > Réapprovisionnement automatique

### GESTION DES RÈGLEMENTS

- > Echéanciers
- > Saisie des règlements
- > Remise en banque
- > Relances

### GESTION DES STOCKS

- > Bon d'entrée / bon de sortie
- > Inventaire

### PLANNING

- > Gestion des intervenants
- > Gestion des temps

### CHANTIERS

- > Saisie des consommations
- > Synthèse

### COMPTABILISATION

- > Transfert comptable

### STATISTIQUES

- > Clients
- > Fournisseurs
- > Eléments

### SAUVEGARDE

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

3 jour(s) minimum (21 heures) en présentiel.

Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable achat, contrôleur de gestion, assistante commerciale, comptable.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel EBP Gestion Commerciale

Ligne PME dans un milieu professionnel,

Maîtriser les fonctions de base du logiciel,

Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,

Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréée EBP

## PROGRAMME GESTION COMMERCIALE LIGNE PME

### INSTALLATION DU LOGICIEL

> Version monoposte

> Version réseau

### MISE EN PLACE DE LA GESTION COMMERCIALE

> Création du dossier

> Paramètres du dossier

> Ergonomie de l'application

> Gestion des vues

> Gestion des utilisateurs

### IMPLÉMENTATION DES BASES DE DONNÉES

> Fichiers de base

> Clients – Prospects

> Commerciaux

> Fournisseurs

> Articles

> Articles liés / articles de remplacement

> Champs personnalisés

> Tarifs et promotions

### GESTION DES VENTES

> Saisie d'un document

> Chaîne de vente, gestion de l'acompte

> Facturation périodique

### GESTION DES ACHATS

> Chaîne d'achat

> Réapprovisionnement automatique

### GESTION DES RÈGLEMENTS

> Echéanciers

> Saisie des règlements

> Remise en banque

> Relances

### GESTION DES STOCKS

> Bon d'entrée / bon de sortie

> Inventaire

### COMPTABILISATION

> Transfert comptable

### STATISTIQUES

> Clients

> Fournisseurs

> Articles

### SAUVEGARDE



## 5.6 GESTION COMMERCIALE ÉLITE

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

**Durée et modalités d'organisation**

4 jour(s) minimum (28 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Gestionnaire, administration des ventes (ADV), responsable achat, contrôleur de gestion, assistante commerciale, comptable.

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le logiciel EBP Gestion Commerciale Ligne PME dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Certification**

Aucune

**Formateur**

Consultant agréée EBP

**PROGRAMME MODULE GESTION COMMERCIALE LIGNE PME**

- > Clôture de caisse
- > Ticket en compte
- > Ticket en attente
- > Client de passage
- > Mouvements de caisse
- > Personnalisation de l'écran de vente
- > Gestion de la fidélité client

**MODULE GESTION DES GAMMES**

- > Paramétrage gammes
- > Paramétrage articles
- > Gestion des articles gammes

**MODULE MAINTENANCE SAV**

- > Contrats de maintenance
- > Parc client
- > Evènements
- > Saisie des temps
- > Facturation des évènements

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) minimum (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire, comptable, aide comptable.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel EBP Comptabilité Ligne Pme dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation :

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé EBP

## PROGRAMME COMPTABILITÉ LIGNE PME

### INSTALLATION DU LOGICIEL

- > Version monoposte
- > Version réseau

### MISE EN PLACE DE LA COMPTABILITE

- > Création du dossier
- > Paramètres du dossier comptable
- > Ergonomie de l'application
- > Gestion des vues
- > Gestion des utilisateurs

### PARAMÉTRAGE DE LA COMPTABILITÉ

- > Paramétrage de l'exercice
- > Journaux
- > Plan comptable
- > Banques
- > Balance d'ouverture

### SAISIE DES ÉCRITURES

- > Saisie par journal
- > Saisie par guide
- > Saisie au kilomètre
- > Abonnements

### TRAITEMENTS COMPTABLES

- > Comptabilité analytique
- > Consultation et lettrage, manuel et automatique
- > Rapprochement bancaire
- > Import relevé bancaire
- > Déclaration de TVA

### TRÉSORERIE

- > Echéanciers
- > Règlements et pointages
- > Remise en banque
- > Gestion de chèquiers
- > Fichiers SEPA et ETEBAC
- > Prévisions de trésorerie

### ANALYTIQUE / BUDGETS

- > Plan analytique
- > Poste analytique
- > Editions analytique
- > Statistiques analytique

### EDITIONS

- > Journaux
- > Grand-Livre
- > Balance
- > Bilan
- > Compte de résultat

### CLÔTURE

- > Validation
- > Clôture mensuelle & Clôture annuelle

### SAUVEGARDE

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) minimum (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire des relations clients, responsable commercial(e), force de vente, assistante commerciale...

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module CRM EBP dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation :

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé EBP

## PROGRAMME CRM LIGNE PME

### INSTALLATION DU LOGICIEL

- > Version monoposte
- > Version réseau

### MISE EN PLACE DU CRM

- > Création du dossier
- > Paramètres du dossier
- > Ergonomie de l'application
- > Gestion des vues
- > Gestion des utilisateurs

### GESTION DES TIERS

- > Pistes
- > Contacts
- > Comptes

### SUIVI DES TIERS

- > Opportunités
- > Activités
- > Campagnes

### AUTRES TRAITEMENTS

- > Agenda
- > Synchronisations Outlook

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

5 jour(s) minimum (35 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Tous salariés, collaborateurs, dirigeants, gestionnaire de suivi de chantier.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel EBP Bâtiment Expert dans un milieu professionnelle,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréée EBP

## PROGRAMME MODULE EBP BATIMENT

### INSTALLATION DU LOGICIEL

- > Version monoposte
- > Version réseau

### MISE EN PLACE DU LOGICIEL

- > Création et paramétrage du dossier
- > Ergonomie de l'application
- > Gestion des vues et des utilisateurs

### IMPLÉMENTATION DES BDD

- > Fichiers de base
- > Clients – Prospects
- > Intervenants
- > Fournisseurs
- > Champs personnalisés

### ELÉMENTS

- > Fourniture et fourniture posée, notion de cadence
- > Main d'œuvre
- > Ouvrage
- > Ouvrage de fabrication

### DEVIS

- > Utilisation de tranches
- > Utilisation d'éléments référencés et non référencés
- > Utilisation du métré / formule de calcul
- > Devis d'exécution
- > Diagramme de Gantt

### GESTION DES VENTES

- > Transfert en commande
- > Avenant
- > Situation de travaux
- > Facture

### GESTION DES ACHATS

- > Chaîne d'achat
- > Réapprovisionnement automatique

### GESTION DES RÈGLEMENTS

- > Echéanciers
- > Saisie des règlements
- > Remise en banque
- > Relances

### GESTION DES STOCKS

- > Bon d'entrée / bon de sortie
- > Inventaire

### PLANNING

- > Gestion des intervenants
- > Gestion des compétences
- > Gestion des temps

### CHANTIERS

- > Saisie des consommations
- > Synthèse

### COMPTABILISATION

- > Transfert comptable

### STATISTIQUES

- > Clients
- > Fournisseurs
- > Eléments

### SAUVEGARDE



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

3 jour(s) minimum (21 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Tous salariés, collaborateurs, dirigeants, gestionnaire de suivi de chantier.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel EBP Bâtiment Expert dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long **de la formation.**

**Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.**

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé EBP

## PROGRAMME MODULE EBP BATIMENT

### MODULE AFFAIRES

- > Saisie des temps
- > Gestion des collaborateurs
- > Synthèse affaire

### MODULE N° DE SÉRIE / LOT

- > Gestion des articles
- > Suivi des stocks
- > Traçabilité des articles

### MODULE MAINTENANCE SAV

- > Contrats de maintenance
- > Parc client
- > Evènements
- > Saisie des temps
- > Facturation des évènements

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) minimum (14 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Responsable ressource humaine, comptable, aide comptable, gestionnaire paie, assistant paie.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel EBP Paye autonome dans un milieu professionnel,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation :

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé EBP

## PROGRAMME MODULE PAIE AUTONOME

### SALARIÉS

- > Révision fiche salarié et DUE
- > Gestion des absences et signalements DSN
- > Changement ou évolution de contrat de travail

### GESTION DES BULLETINS

- > Préparation
- > Calcul du bulletin
- > Calcul à l'envers
- > Plusieurs bulletins sur la période
- > Incidence des absences sur le bulletin
- > Edition
- > Régularisation et gestion du prorata
- > Historique
- > Saisie des variables
- > Saisie des variables en avance

### CLÔTURES

- > Bulletins
- > Mensuelles
- > Annuelles

### SORTIE D'UN SALARIÉ

- > Bulletin de sortie
- > Signalement DSN
- > Editions de sortie

### DSN

- > Préparation
- > Déclaration
- > Bordereaux de paiement organisme

### IMPRESSIONS

- > Bulletins
- > Journal de paie
- > Livre de paie
- > Etat des charges

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**795 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures) en présentiel ou à distance  
Formation sur site client ou en intra

### Public concerné

Responsable et personnel ADV, Responsable et personnel atelier et logistique, Responsable achats et personnel service achats, Responsable RH et personnel RH, Comptables et contrôleurs de gestion, Force commerciale

### Objectifs pédagogiques de formation

Obtenir les connaissances nécessaires pour utiliser les différentes fonctionnalités des logiciels EBP,  
Sortir des résultats quantitatifs et qualitatifs,  
Mettre en place des outils de contrôle et de suivi.

### Prérequis

Maitrise de l'environnement Windows.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Apports techniques et cas pratiques

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant ERP

## PROGRAMME IMMOBILISATIONS OPEN LINE

### GESTION DES IMMOBILISATIONS

- > Paramétrage des comptes comptables des fiches d'immobilisations
- > Plan d'amortissement calculé sur 360 ou 365 jours
- > Plan d'amortissement périodique (mensuel, trimestriel, semestriel)
- > Localisation, fournisseur
- > Notion de famille (héritage des paramètres de la famille)
- > Consultation du plan d'amortissement
- > Mode d'amortissement linéaire, dégressif et non amortissable
- > Gestion comptable et fiscale
- > Simulation d'achat d'une immobilisation
- > Recherche d'une immobilisation à partir du numéro, de son libellé
- > Gestion des cessions d'immobilisations, de la mise au rebut
- > Gestion des éclatements (fractionnement d'immobilisations en plusieurs immobilisations)
- > Gestion des mutations, composants, dépréciations
- > Gestion de la valeur de revente dans les calculs d'amortissements (avec ou sans dérogatoire)
- > Suivi des interventions
- > Gestion du crédit-bail
- > Gestion des locations
- > Gestion des emprunts
- > Gestion de l'analytique

### ÉDITIONS

- > Liste des immobilisations, dotations et dépréciations
- > Statistiques annuelles par comptes, familles et lieu
- > Fiche des immobilisations
- > Liste des mutations
- > Plan d'amortissement économique et fiscal
- > État des amortissements dérogatoires
- > Suivi des dotations mensuelles à une date d'arrêt
- > Liste des éclatements
- > Liste des écritures à générer
- > Inventaire
- > Plus ou moins values
- > TVA à reverser
- > Liste des véhicules
- > Cumul des dotations par compte et par exercice
- > Statistiques annuelles par poste analytique
- > Cerfa 2054 : récapitulatif des mouvements des immobilisations au cours de l'exercice
- > Cerfa 2055 : situations et mouvements des dotations de l'exercice et ventilation des amortissements dérogatoires



# Sage

## Formations Logiciel SAGE



## 6.1 MODULE PAIE FORMATION INITIALE

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

3 jour(s) (21 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### Public concerné

Gestionnaire de Paie

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel de paie,  
Effectuer le traitement de la paie.

### Prérequis

Connaitre le métier de la paie.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
1 support de cours remis en format numérique.  
1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

### Modalités d'évaluation :

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### Certification :

Aucune

### Formateur

Consultant spécialisé et Certifié Paie Sage

## PROGRAMME MODULE PAIE FORMATION INITIALE

### GÉNÉRALITÉS

- > Présentation du Logiciel
- > Confidentialité et gestion des Utilisateurs

### PARAMÉTRAGE

- > Paramétrages généraux de paie
- > Organisations
- > Établissement
- > Caisses de Cotisations
- > Les tables

### LES FICHES DE PERSONNEL

- > Contrats de travail
- > Recherches, Tris et Filtres, Personnalisation des listes
- > Fiche de Personnel
- > Historiques et Documents Administratifs
- > Assistant de Sortie

### TRAITEMENT MENSUEL DE LA PAIE

- > Bulletin salariés
- > Calcul et Edition des Bulletins
- > Virements
- > Clôture
- > Passation Comptable
- > Ouverture du mois

### DÉCLARATION SOCIALE NOMINATIVE

- > Théorie de la DSN
- > Paramétrage
- > Génération DSN événementielle et mensuelle

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

### **Public concerné**

Gestionnaire de Paie

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Produire des bulletins de paies simplifiés

### **Prérequis**

Connaitre le logiciel de paie Sage

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
1 support de cours remis en format numérique.  
1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé et Certifié Paie Sage

## PROGRAMME MODULE BULLETON SIMPLIFIÉ

### CADRE LÉGAL – PRÉSENTATION

### PARAMÉTRAGE

- > Rubriques de Brut
- > Risques et sous rubriques
- > Rubriques de cotisations
- > Maquettage Bulletins

### ÉDITION DES BULLETINS

## 6.3 MODULE PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

**Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Gestionnaire de Paie

**Objectifs pédagogiques de formation**

Produire des bulletins de paies simplifiés

**Prérequis**

Connaitre le logiciel de paie Sage

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

1 support de cours remis en format numérique.

1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

**Certification**

Aucune

**Formateur**

Consultant spécialisé et Certifié Paie Sage

PROGRAMME MODULE  
PRÉLÈVEMENT A LA SOURCE

## CADRE LÉGAL – PRÉSENTATION

- > Qu'est-ce que le Prélèvement à la source
- > Les obligations de l'employeur
- > Les impacts quotidiens
- > Le PASRAU

## PARAMÉTRAGE

- > Bulletin clarifié
- > PAS
- > La fonction « Import Taux PAS »
- > Dossier de stockages des fichiers CRM

## IMPORT DES TAUX PAS

## ÉDITION DES BULLETINS

## LE PAS EN DSN (ENTREPRISES EN DSN)

## LE PASRAU (ETABLISSEMENTS PUBLICS)

## LES RÉGULARISATIONS

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures)  
Effectif souhaitable de 1 à 4 personnes  
Formation salle de formation site OKTEO.

**Public concerné**

Comptables et contrôleurs de gestion  
Comptables de centre de gestion partenaires

**Objectifs pédagogiques de formation**

Produire des plans comptables

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows et de l'outil informatique (matériel)  
Connaissance et pratique des métiers de la gestion administrative et comptable de l'entreprise car ces formations n'incluent pas l'enseignement théorique relatif à ces métiers.

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
1 support de cours remis en format numérique.  
1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

**Certification**

Aucune

**Formateur**

Consultant spécialisé et Certifié Comptabilité Sage

**PROGRAMME MODULE  
COMPTABILITÉ**

- > Le plan comptable
- > Les journaux
- > Les modèles de saisie
- > Le lettrage automatique & manuel
- > Les écritures d'abonnement
- > Le rapprochement bancaire
- > Les éditions
- > Les relances
- > La liaison bancaire



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14heures) en présentiel ou à distance  
Formation sur site client ou en intra

### Public concerné

Gestionnaire de paie

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel SBCP,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Connaître le logiciel de paie Sage

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Apports techniques et cas pratiques

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé Sage

### PROGRAMME BUSINESS CLOUD PAIE

#### ERGONOMIE

#### CRÉATION ET PARAMÉTRAGE DU DOSSIER

- > Création du dossier société, importation des données en cours d'année
- > Définir les paramètres société, établissement, congés, le paramétrage des caisses, organismes et contrats sociaux
- > Initialisation des salariés, contrats, horaires
- > Personnalisation des rubriques (mutuelles, ...)

#### SALARIÉS

- > La fiche salarié
- > Sortie de salarié et DSN signalement

#### TRAITEMENT MENSUEL DE PAIE

- > Saisie des éléments variables du mois
- > Saisie des arrêts de travail
- > Saisie des congés et absences
- > Calcul et édition des bulletins
- > Paiement
- > Les états de paie

- > Génération de la DSN mensuelle

#### DSN

- > Mensuelle
- > Fin de contrat
- > Contrôle, Editions, Envoi

#### HISTORIQUES BULLETINS ET DOCUMENTS

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7heures) en présentiel.  
Formation sur site client ou en intra.

**Public concerné**

Gestionnaire de Paie

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prise en main du logiciel de paie.  
A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'effectuer le traitement de la paie.

**Prérequis**

Connaître le métier de la paie.

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
1 support de cours remis en format numérique.  
1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

**Modalités d'évaluation :**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

**Certification :**

Aucune

**Formateur**

Consultant spécialisé et Certifié Moyens de paiement Sage

**PROGRAMME MODULE  
MOYENS DE PAIEMENT INFORMATISÉS**

- > Paiements clients
- > Encaissements fournisseurs
- > Virements compte à compte
- > Extraits de comptes
- > Mise à jour comptable automatique

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel ou à distance  
Formation sur site client ou en intra

### **Public concerné**

Comptable

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Paramétrer et administrer le module Immobilisations,  
Gérer les immobilisations.

### **Prérequis**

Connaitre le logiciel de paie Sage

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par de-  
mi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Apports techniques et cas pratiques

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous  
forme d'un QCM.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant agréé Sage

## PROGRAMME IMMOBILISATIONS

- > Création d'une Famille Immo
- > Création d'une Immobilisation
- > Création Lieux
- > Gestions d'une immobilisation
- > Mise à jour de la comptabilité.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

**Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel ou à distance  
Formation sur site client ou en intra

**Public concerné**

Comptable

**Objectifs pédagogiques de formation**

Paramétrer et administrer le module Trésorerie,  
Gérer les prévisions de trésorerie.

**Prérequis**

Connaitre le logiciel de paie Sage

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par de-  
mi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Apports techniques et cas pratiques

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous  
forme d'un QCM.

**Certification**

Aucune

**Formateur**

Consultant agréé Sage

**PROGRAMME TRÉSORERIE**

- > Extrait de comptes
- > Consultations des soldes de trésorerie
- > Saisie des prévision de trésorerie
- > Saisie d'un virement de compte à compte.
- > Mise à jour de la comptabilité.



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) 7heures) en présentiel ou à distance  
Formation sur site client ou en intra

### Public concerné

Gestionnaire de paie

### Objectifs pédagogiques de formation

Paramétrer et administrer le module Espace employés,  
Gérer les absences.

### Prérequis

Connaitre le logiciel de paie Sage

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Apports techniques et cas pratiques

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé Sage

## PROGRAMME ESPACE EMPLOYÉ

### CONGÉS ABSENCE

- > Utiliser l'assistant de paramétrage :
  - Définition des profils, rôles et équipes.
  - Définir des plannings type de travail.
  - Gérer la publication.

### GÉRER LES CONGÉS

- > Créer et paramétrer les types d'absences et les comp-  
teurs.
- > Mettre en place les circuits de validation.
- > Utilisation du SIRH selon différents profils
- > Appréhender la solution à travers des profils types.
- > Analyser les besoins de vos clients avant l'activation de  
leur espace
- > Workflow des demandes d'absences / gestion organisa-  
tionnelle.
- > Règles de gestion des droits à congés et RTT.
- > Activer l'espace de vos clients.

### DOSSIERS SALARIÉS

- > Paramétrage des données RH, des groupes et des  
visibilités :
  - Visualiser et créer des données RH.
  - Définir les données qui seront exposées
  - Définir les visibilités des données au sein de la grille.
- > Mettre en place les grilles de données :
  - Affecter des données RH à un groupe.
  - Créer et mettre en place du modèle de grille.
  - Organiser les niveaux de validation et les valideurs par  
groupe de données
  - Comprendre les règles de gestion sans groupe et sans  
circuit de validation.
- > Récupération des données dans Sage Paie :
  - Exporter les données vers Sage Paie.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures) en présentiel ou à distance

Formation sur site client ou en intra

### Public concerné

Toute personne utilisatrice du logiciel impliquée dans l'administration des ventes, des achats ou la gestion des stocks de sa société mais également dans la comptabilité, le contrôle de gestion.

### Objectifs pédagogiques de formation

Créer des devis, bons de commande, bons de livraison, factures, avoirs, faire les relances, gérer les règlements et transférer le tout en comptabilité.

### Prérequis

Connaitre le logiciel de paie Sage

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Apports techniques et cas pratiques

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé Sage

### PROGRAMME GESTION COMMERCIALE

- > CRÉATION DU FICHER COMMERCIAL
- > FICHER CLIENTS
- > PARAMÉTRAGE DU FICHER ARTICLES
- > MISE EN PLACE DU FICHER ARTICLES
- > LE FICHER DES ARTICLES : CAS PARTICULIERS
- > GESTION DES STOCKS
- > SAISIE DES DOCUMENTS DE STOCK
- > LES OPERATIONS DE VENTE
- > GESTION DES AFFAIRES
- > INDISPONIBILITÉS EN STOCK ET LIVRAISONS PARTIELLES
- > GESTION DES RÉGLEMENTS
- > GESTION DES REPRÉSENTANTS
- > GESTION DU RÉAPPROVISIONNEMENT
- > OPÉRATIONS D'ACHATS
- > GESTION DE LA CONTREMARQUE
- > GESTION DES GAMMES DE PRODUITS (tailles & couleurs)
- > GESTION DES NOMENCLATURES ET DES LOTS
- > NOMENCLATURE COMMERCIALES
- > GESTION DES ABONNEMENTS
- > RÉGULARISATION D'INVENTAIRE
- > COMMUNICATION DE SITE À SITE
- > OPÉRATIONS D'IMPORT/EXPORT
- > OPÉRATIONS DE FIN DE CYCLES
- > MODULE É-TENDUE
- > MISE EN PAGE



# cegid

## Formations Logiciel CEGID



**839 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures)  
Formation sur site client ou en intra

### Public concerné

Comptables et contrôleurs de gestion  
Service commerciale

### Objectifs pédagogiques de formation

Mettre en œuvre le paramétrage de base obligatoire,  
Connaître les fichiers de base.

### Prérequis

Connaissance et pratique des métiers de la gestion commerciale de l'entreprise (la formation n'inclue pas l'enseignement théorique relatif à ces métiers).

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
1 support de cours remis en format numérique.  
1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant spécialisé et certifié Cegid Gestion Commerciale

### PROGRAMME MODULE PARAMÉTRAGE

#### PARAMÉTRAGE

- > Paramètres Généraux Gestion Commerciale
- > Les natures de Pièces
- > Les mouvements de stock
- > Tables et tablettes

#### LES TIERS

- > Clients / Prospects
- > Contacts
- > Commerciaux
- > Fournisseurs

#### LES ARTICLES

- > Marchandises
- > Nomenclatures
- > Autres catégories (Prestations, Frais, contrat)

#### LA PERSONNALISATION

- > Champs obligatoires
- > Restrictions fiches
- > Fonction de Personnalisation
- > Restrictions Groupes et utilisateurs

#### LES INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

#### LES TARIFS



## 7.2 MODULE FLUX, VENTES ET ACHATS

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FRI9333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures)

Formation sur site client ou en intra

### Public concerné

Comptables et contrôleurs de gestion

Service commerciale

### Objectifs pédagogiques de formation

Utiliser les flux de ventes et achats

### Prérequis

Connaissance et pratique des métiers de la gestion commerciale de l'entreprise (la formation n'inclue pas l'enseignement théorique relatif à ces métiers).

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

1 support de cours remis en format numérique.

1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant spécialisé et certifié Cegid Gestion Commerciale

### PROGRAMME MODULE FLUX, VENTES ET ACHATS

#### GESTION DES VENTES

- > Définition et Organisation Applicative
- > Saisie d'une pièce
- > Gestion des comptes
- > Modification et Duplication d'une pièce
- > Consultations
- > Listes
- > Planning de Livraison
- > Générations
- > Visa des pièces
- > Les différents traitement de génération
- > Gestion des reliquats et solde des pièces
- > Gestion du commissionnement
- > Les Editions

#### GESTION DES ACHATS

- > Fiches catalogues
- > Détail des données
- > Import Catalogue
- > Suppression catalogue
- > Particularités du Flux Achat
- > Saisie des pièces (adresses, utilisation du catalogue, etc ...)
- > Déroulement du Flux
- > Les différents types d'avoir
- > Contrôle facture
- > Gestion des demandes d'achat
- > Les Editions

**839 € HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

4 jour(s) (28 heures)

Formation sur site client ou en intra

### **Public concerné**

Comptables

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Définir l'environnement de mise en place d'un dossier comptable,

Enregistrer les opérations comptables courantes,

Interpréter les informations issues des différents traitements.

### **Prérequis**

Connaissance et pratique de la comptabilité

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

1 support de cours remis en format numérique.

1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé et certifié Cegid Comptabilité

## PROGRAMME MODULE PARAMÉTRAGE

### GÉNÉRALITÉS

- > Les barres d'outils génériques et contextuelles
- > Ergonomie

### LES ÉCRITURES

- > La saisie des écritures
- > La saisie de type bordereau
- > La saisie guidée (création d'un guide)
- > La saisie au travers d'un scénario

### LES STRUCTURES

- > Comptes généraux et Auxiliaires
- > Les journaux
- > Les sections

### LES TRAITEMENTS

- > Consultation des comptes
- > Extourne automatique
- > Pointage Bancaire et Etat de rapprochement
- > Validation de périodes
- > Les différentes Clôtures
- > L'annulation de clôture
- > Création de balance de situation

### GESTION DES RÈGLEMENTS

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**839 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures)  
Formation sur site client ou en intra

### Public concerné

Comptables et contrôleurs de gestion  
Service commerciale

### Objectifs pédagogiques de formation

Utiliser les flux de ventes et achats.

### Prérequis

Connaissance et pratique des métiers de la gestion commerciale de l'entreprise (la formation n'inclue pas l'enseignement théorique relatif à ces métiers).

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
1 support de cours remis en format numérique.  
1 ordinateur par stagiaire, Vidéo Projecteur

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant spécialisé et certifié Cegid Gestion Commerciale

## PROGRAMME MODULE PAIE

### GÉNÉRALITÉS

- > Interface utilisateur
- > Filtres et sélections
- > Présentation de listes
- > Exports Excel

### PARAMÉTRAGE DU PLAN DE PAIE

- > Les Salariés et les contrats de travail
- > Fiche salarié
- > Salarié type
- > Mise à jour groupée

### GESTION DES ABSENCES

- > Paramétrage motif d'absence
- > Retenues absences

### PRÉPARATION DES BULLETINS ET SAISIE PAR RUBRIQUE

### TRAITEMENT DE LA PAIE

### GÉNÉRATION COMPTABLE

- > Paramétrage
- > Traitement des OD de Paie

### DSN

### PARAMÈTRAGES DSN

- > Fiches salariés - Contrats de travail
- > Organismes et caisses
- > Contrats et affectations

### TRAITEMENTS

- > Génération DSN mensuelle et événementielle
- > Suivi des envois
- > Consultation – Edition



**N2F**

*Efficient Expense Reports*

# Formations Logiciel N2F



## 8.1 FORMATION LOGICIEL

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**962 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1 jour (7 heures) en présentiel sur le site client ou par visio

### Public concerné

Administrateurs internes du logiciel N2F.  
Responsable administratif et financier, comptables, experts-comptables, assistants comptables et paie.

### Objectifs pédagogiques de formation

Obtenir les connaissances nécessaires pour utiliser les différentes fonctionnalités du logiciel N2F et les mettre en œuvre afin de sortir d'une part des résultats quantitatifs et qualitatifs et d'autre part de mettre en place des outils de contrôle et de suivi du processus de la gestion dématérialisée des notes de frais.

### Prérequis

Utilisation d'un navigateur internet  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Travaux pratiques et enseignements théoriques  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé N2F

### PROGRAMME

#### Module « paramétrages avancés »

##### Formation sur les paramétrages de N2F

- Paramétrages personnels, notamment : Saisie d'un véhicule personnel, Moyen de paiement favori, Langue et devise
- Paramétrages avancés, notamment : Entités légales, Utilisateurs, Catégories de dépense, Analytiques et référentiels, Gestion des avances,
- Workflows, TVA, Types de note de frais, Fichiers d'export

##### Formation sur les différents rôles existants et leurs droits respectifs

- Utilisateur : Saisie de la note de frais
- Manager : Même droits que l'utilisateur, Approbation des notes de frais de ses subordonnés
- Comptable : Mêmes droits que le manager, Vérification des notes de frais de l'entité juridique, Modification des taux de change
- Administrateur : Mêmes droits que le comptable, Gestion des paramètres de l'application, Gestion de l'abonnement

##### Cas pratique : paramétrage de N2F pour toutes les entités juridiques de l'entreprise

- Formaliser le ou les processus d'approbation de l'entreprise
- Formaliser les besoins en termes de gestion des notes de frais, notamment : Déterminer les différentes catégories de dépenses utilisées, les différents axes analytiques, les comptes comptables par catégorie de dépense, le processus des avances éventuelles, les règles fiscales par catégorie, les types de moyens de paiement (cartes société, professionnelles, Dresser une liste des véhicules de société, Dresser une liste des utilisateurs

##### Paramétrer les entités juridiques dans N2F en fonction de ces besoins

#### Module « vérifications et comptabilisations »

##### Formation sur la vérification des notes de frais :

- Revue des notes de frais saisies lors de la première période
- Règles d'archivage des justificatifs numérique
- Présentation des modes opératoires des différents cas, notamment : Renvoi d'une note de frais à l'utilisateur, Modification d'un compte comptable, Validation partielle d'une note de frais
- Cas pratique : vérifier une note de frais

##### Formation sur la comptabilisation automatique des notes de frais

- Mode opératoire pour la comptabilisation des notes de frais
- Cas pratique : comptabiliser les notes de la première période de l'entreprise

- Modes opératoires des différents cas rencontrés

##### Formation sur l'export du fichier à intégrer en comptabilité

- Mode opératoire pour l'export du fichier
- Revue du contenu du fichier exporté
- Cas pratique : comptabiliser les notes de la période

#### Module « analyses de données »

##### Formation pour produire les extractions nécessaires

- Suivi des tickets repas
- Extractions des justificatifs
- Extractions des notes de frais
- Extractions personnalisées
- Enregistrement de favori et automatisation
- Extractions trimestrielles, semestrielles et annuelles.

##### Cas pratiques :

- Extraire le nombre de tickets restaurants à ne pas distribuer sur la période M-1
- Extraire la liste des dépenses d'un salarié sur une période





**Keeple**  
HR **facilitator**



# **Formations Logiciel **KEEPLE****



## 9.1 ADMINISTRATEUR MANAGER

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**962 € HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1h30 en présentiel sur le site client ou par visio

### Public concerné

Gestionnaire de paie, assistante de direction, responsable RH, DRH, comptable, assistante RH

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le logiciel KEEPLÉ,  
Maîtriser les fonctions de base du logiciel,  
Réaliser les principales tâches en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise,  
Être autonome dans son travail.

### Prérequis

Utilisation d'un navigateur internet  
Maîtrise de la fonction dans l'entreprise

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Travaux pratiques et enseignements théoriques  
Formation intra : 1 ordinateur par stagiaire, 1 support de cours remis en format numérique

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant agréé Keeple

### PROGRAMME ADMINISTRATEUR MANAGER

#### PARAMÈTRES GÉNÉRAUX

- > Entité légale
- > Cycles de travail
- > Les départements
- > Les catégories socio-professionnelles
- > Les jours fériés

#### PARAMÈTRES DU MODULE DE CONGÉS

- > Comptes de congés
- > Acquisition
- > Workflows d'approbation
- > Préférences

#### PARAMÈTRES DES COLLABORATEURS

- > Collaborateurs
- > Rôles
- > Mon compte

#### SAISIE D'UNE ABSENCE

- > Poser un congé
- > Annuler un congé
- > Consulter mon solde
- > Mon compte

#### APPROUVER OU REFUSER UN CONGÉ

- > Approuver un congé
- > Refuser un congé

#### AJUSTEMENTS MANUELS

- > Accéder aux ajustements
- > Ajouter des comptes de congés
- > Ajuster les soldes d'un compte de congés
- > Clôturer des comptes de congés

#### GESTION DES SALARIÉS

- > Création d'un salarié
- > Départ d'un salarié

#### POSE ET APPROBATION DE CONGÉS POUR AUTRUI

- > Pose d'un congé/absence pour autrui
- > Approbation pour autrui



# Formations Logiciel SILAE



**962 € HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 journée (7 heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Gestionnaires de paie, RRH, Comptable

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Maîtriser la production paie, les DSN mensuelles, les DSN évènementielles

### **Prérequis**

Maîtrise des concepts métiers + Silae installé sur les postes

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Apports techniques et cas pratiques

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de stage via fiche d'évaluation sous forme d'un QCM.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant Paie

### **PROGRAMME FORMATION LOGICIEL**

- > Fiche société
- > Fiche salarié
- > Mise à jour des fiches salariés en masse par saisie
- > Mise à jour des fiches salariés par import excel
- > Initialisation des cumuls
- > Saisie globale de l'activité
- > Dsn arrêt de travail
- > Saisie globale des heures
- > Saisie globale des éléments variables
- > Saisie des acomptes
- > Import des données de variables
- > Validation des éléments variables
- > Calcul des bulletins de paie
- > Contrôle des bulletins de paie
- > Sortie de salarié + FCTU
- > Éditions et envois des bulletins
- > Virement de salaires
- > Tableaux des charges
- > DSN mensuelle





# Formations QHSE EN IAA



**1000 € HT / journée**

## **Durée et modalités d'organisation**

4 jours (28 heures) en présentiel sur le site client

## **Public concerné**

Ensemble du personnel de production permanent de l'entreprise. Tout personnel ayant à mettre en œuvre ou à pratiquer la méthode HACCP.

Groupe de 10 stagiaires maximum.

## **Objectifs pédagogiques de formation**

Comprendre les exigences réglementaires en termes de qualité sanitaire en IAA et identifier les attentes des référentiels existants,

Mettre en œuvre les principes et les étapes de la méthode HACCP,

Identifier et évaluer les mesures de prévention nécessaires à toutes les étapes du process,

Être capable de valider, vérifier et améliorer le système de management de la qualité mis en place,

Reporter à la direction les indicateurs de maîtrise de la qualité sanitaire.

## **Prérequis**

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.

Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## **Moyens et méthodes pédagogiques**

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.

Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## **Modalités d'évaluation**

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire.

## **PROGRAMME**

### **PARTIE THÉORIQUE :**

#### **La réglementation en matière d'hygiène :**

Principes de base du paquet hygiène,  
Plan de maîtrise sanitaire et exigences du dossier d'agrément,  
Présentation et utilisation du guide des bonnes pratiques (GBPH).

#### **Les principaux référentiels de certification qualité :**

Exigences communes,  
Comparaison entre les différents référentiels (IFS, ISO, BRC...).

#### **L'hygiène alimentaire :**

Comprendre les règles d'hygiène et de fabrication,  
Définir les prérequis (PRP) pour initier l'HACCP.

#### **La méthode HACCP :**

Illustration des vecteurs de contamination : méthode des 5 M,  
Les dangers microbiologiques : présentation des différents microorganismes (utiles, pathogènes), facteurs de contamination, destruction et multiplication,  
Les autres dangers : chimiques, physiques, allergènes : maîtrise et prévention,  
La méthode HACCP selon les 7 principes et les 12 étapes.  
Les prérequis, l'analyse et l'évaluation des dangers, la détermination des mesures de maîtrise et leur surveillance,  
PRP, PRPO et CCP : Comment les identifier et définir les mesures de maîtrise ?

#### **Procédures de vérification et d'amélioration continue**

Modalités pratiques : suivi des enregistrements, audits, revue de direction,  
Conséquences et mise à jour du système de management de la qualité : revue HACCP, politique d'entreprise,  
Efficacité du plan : indicateurs liés.

Une partie « pratique » :

**Illustration des vecteurs de contamination : méthode des 5 M :** Echange sur photos ou retours d'expériences, étude de cas.

**La méthode HACCP :** Les stagiaires appliquent progressivement les 12 étapes de la méthode HACCP avec l'aide du formateur. Exercices ou études de cas en salle.

**Déroulé de l'HACCP :** Mise en situation pratique sur les postes de travail et process dans les ateliers (diagramme de fabrication, familles de produits fabriqués par l'entreprise).

Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance. Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

**1000 € HT / journée**

## **Durée et modalités d'organisation**

4 jours (28 heures) en présentiel sur le site client

## **Public concerné**

Direction, responsables, chefs de service, techniciens de production, opérateurs.

Groupe de 10 stagiaires maximum.

## **Objectifs pédagogiques de formation**

Comprendre les bonnes pratiques d'hygiène, de fabrication et de nettoyage,

Appliquer les prérequis et suivre les indicateurs d'efficacité,

Définir et appliquer un plan de nettoyage et désinfection, Avoir conscience de son rôle vis-à-vis de la sécurité sanitaire des aliments.

## **Prérequis**

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.

Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## **Moyens et méthodes pédagogiques**

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.

Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## **Modalités d'évaluation**

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire.

## **PROGRAMME**

### **Partie théorique :**

#### **Les bonnes pratiques liées au Milieu :**

Les différents types de nuisibles,  
Conception des locaux et les bonnes pratiques pour limiter les intrusions,

Programme de lutte contre les nuisibles,  
Inspection, formalisation et actions correctives,  
Flux et gestion des déchets par catégorie.

#### **Les bonnes pratiques liées au Matériel :**

Les points clés d'un plan de nettoyage et de désinfection,  
Mesure de l'efficacité du plan par les autocontrôles,

La sécurité de l'utilisateur et le risque chimique,  
La documentation associée,  
Traitement et analyse de l'eau.

#### **Les bonnes pratiques liées à la Main d'œuvre :**

Plan de formation en lien avec l'hygiène, tableau des compétences et fiches de poste,

L'hygiène du personnel : état de santé, hygiène corporelle, tenue de travail,

Hygiène des manipulations : port du gant, nettoyage petit matériel.

#### **Les bonnes pratiques liées à la Méthode :**

Inspections usine,  
Instructions de travail et enregistrements.

#### **Les bonnes pratiques liées à la Matière :**

Spécification des matières premières,  
Contrôles à réception, stockages, transport,  
Plan de surveillance.

### **Partie pratique**

Etudes de cas pratiques, définition et mise en place des indicateurs d'efficacité, instructions de travail et enregistrements associés,

Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance. Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1000 € HT / journée**

## Durée et modalités d'organisation

4 jours (28 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Direction, responsables, chef de services, techniciens de production, service maintenance et métrologie, opérateur habilité.

Groupe de 10 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Décrire l'environnement de production : intérieur et extérieur du site,

Limiter les contaminations par cet environnement,

Maîtriser les étapes clés du process et les extérieurs du site,

Organiser les opérations de maintenance dans le respect des bonnes pratiques,

Gérer de manière efficace son parc d'appareils de mesure, métrologie.

## Prérequis

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.

Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.

Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire.

## PROGRAMME

### Partie théorique :

#### L'environnement de production : extérieurs du site :

Environnement d'usine : infrastructures et équipements, Flux,  
Sûreté et sécurisation du site (notion Food Defense).

#### L'environnement de production intérieur du site :

Environnement d'usine : infrastructures et équipements, Marche en avant et flux,  
Contrôle aux étapes clés du process : réception, stockage, transformation, conditionnement, transport,  
Chaîne du froid, matériels et moyens de surveillance.

#### L'environnement de production : maintenance des matériels et équipements :

Maintenance préventive et curative,  
Fiche d'intervention, fiche de vie des matériels,  
Bonnes pratiques d'intervention en IAA,  
Aptitude au contact alimentaire.

#### Gestion de la métrologie :

Les bases de la métrologie,  
Les différents types d'équipements et appareils de mesure,  
Procédures et méthodes d'étalonnage ou de vérification,  
La documentation associée.

### Partie pratique :

Etudes de cas pratiques

Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance. Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1000 € HT / journée**

## Durée et modalités d'organisation

4 jours(28 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Direction, responsables, chef de services, techniciens de production, opérateur habilité.

Groupe de 10 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Constituer un dossier produit : développement, recette et spécification, analyses, étiquetage,

Déterminer les méthodes de traçabilité produit,

Maîtriser les incidents liés au produit : réclamations, non-conformités, actions correctives, gestion de crise,

Mettre en place la documentation associée : rédaction et conservation.

## Prérequis

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.

Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.

Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.

## PROGRAMME

### Partie théorique :

#### Traçabilité des produits :

Enjeux et définition de la traçabilité,  
Méthodes et moyens de mise en place,  
Test de traçabilité amont et aval, comptabilité matière.

#### Exigences documentaires :

Règles de rédaction et validation,  
Suivi et durée d'archivage.

#### Système de gestion des produits non-conformes et réclamations :

Traitement des non-conformités et réclamations, actions curatives,  
Fiche de non-conformité,  
Logigramme de maîtrise du produit (isolement, identification et destruction).

#### Actions correctives et amélioration continue :

Outils d'analyse des causes,  
Mise en place et suivi de l'efficacité des actions.

#### Gestion de crise, retrait/appel :

Définition des retraits/appels,  
Guide des alertes,  
Responsabilités, organisation de la cellule de crise, organisation interne et externe.

#### Plan d'analyse produit :

Notions microbiologiques, physico-chimiques,  
Outils et supports : FCD, codes des usages, réglementation,  
Durée de vie des produits,  
Procédure de libération produit.

#### Développement et formulation des produits :

Le suivi et la validation des essais,  
Les recettes et dégustations produits.

#### Étiquetage et spécifications produits finis :

Réglementation, origine, spécificités,  
Valeurs nutritionnelles,  
Rédiger les fiches produits finis.

### Partie pratique :

#### Études de cas pratiques

Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance. Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1000 € HT / journée**

## **Durée et modalités d'organisation**

3 jours (21 heures) en présentiel sur le site client

## **Public concerné**

Direction, service achat et approvisionnement, service qualité, service de gestion des prestataires (technicien, maintenance), opérateur habilité.

Groupe de 10 stagiaires maximum.

## **Objectifs pédagogiques de formation**

Maîtriser le processus achat,  
Sélectionner et évaluer les fournisseurs et prestataires  
Gérer et vérifier la conformité de la documentation associée,  
Valider les accords de contrat et achats,  
Analyser la vulnérabilité des matières (fraude alimentaire).

## **Prérequis**

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## **Moyens et méthodes pédagogiques**

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## **Modalités d'évaluation**

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire.

## **PROGRAMME**

### **Partie théorique :**

#### **Processus achat :**

Procédure et méthode de sélection des fournisseurs et prestataires  
Dossier de référencement,  
Cahier des charges et accord de contrat.

#### **Évaluation et suivi des fournisseurs et des prestataires :**

Critères d'évaluation,  
Indicateurs pertinents,  
Audits fournisseurs.

#### **Gestion documentaire fournisseur :**

Questionnaire qualité et documents nécessaires,  
Fiches de spécification,  
Déclaration de conformité emballages.

#### **Analyse de la vulnérabilité (fraude alimentaire) :**

Type de fraude,  
Stratégie de la méthode et formalisation de l'analyse,  
Sources et outils.

### **Partie pratique »:**

Etudes de cas pratiques  
Pratique en autonomie entre les différentes sessions de formation avec debriefing en début de séance.  
Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1000 € HT / journée**

## Durée et modalités d'organisation

2 jours (14 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Service qualité, technicien, toute personne pouvant être amené à réaliser des audits internes.  
Groupe de 10 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en compte les exigences d'un référentiel,  
Maîtriser les étapes pour la préparation et la réalisation d'un audit interne,  
Acquérir la méthodologie et les techniques pour dérouler un audit interne,  
Être capable d'identifier les points d'amélioration,  
Organiser la restitution de l'audit interne.

## Prérequis

Savoir lire, écrire. Il est recommandé de connaître la structure d'une norme ou d'un référentiel  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire.

## PROGRAMME

### Partie théorique :

#### L'objectif d'un audit interne :

Présentation des différentes étapes du processus,  
Rôles et pratiques de l'auditeur interne.

#### La préparation de l'audit interne :

Définition du champ de l'audit et des secteurs audités,  
Compréhension et description des exigences du référentiel IFS par grand chapitre,  
Préparation préliminaire pour réussir l'audit.

#### La réalisation de l'audit interne :

Animation d'une réunion d'ouverture,  
Interview et communication,  
Prise de note et identification des écarts.

#### La conclusion de l'audit interne :

Rédiger le rapport d'audit,  
Formaliser les écarts,  
Animation d'une réunion de clôture,  
Les suites de l'audit interne.

### Partie pratique :

Réalisation d'exercices pratiques, travaux en sous-groupe et échange orale.

Pratique de l'audit interne : préparation et réalisation d'un audit interne sur site, animation des réunions d'ouverture et de clôture.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1200 € HT / journée**

## Durée et modalités d'organisation

1 journée (7 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Direction, responsable qualité, responsables techniques.  
Équipe Food defense.  
Groupe de 8 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Comprendre et répondre aux exigences liées à la Food Defense selon le référentiel IFS,  
Connaître les outils et méthodes existants,  
Savoir réaliser une analyse de la vulnérabilité sur son site,  
Identifier et proposer un plan d'action avec mise en place de mesure de prévention.

## Prérequis

Notion sur le référentiel IFS.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.

## PROGRAMME

### Partie théorique :

Les définitions, l'historique de la Food Defense,  
Les exigences du référentiel IFS,  
Les différentes thématiques de la Food Defense :

- Mesure de protection physique des accès,
- Contrôle des flux de circulation,
- Sûreté liée au personnel de l'établissement,
- Gestion des stocks,
- Process,
- Sûreté informatique

La formalisation de la méthode :

- Autodiagnostic,
- Méthode VACCP,
- Plan d'actions,
- Vérification et mise à jour du système.

### Partie pratique :

Les stagiaires appliquent progressivement la méthodologie avec l'aide du formateur.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.  
Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1200 € HT / journée**

## Durée et modalités d'organisation

1 journée (7 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Direction, responsable qualité, responsables des achats, responsable d'usine. Equipe Food fraude.  
Groupe de 8 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Comprendre et répondre aux exigences liées à la fraude alimentaire selon le référentiel IFS,  
Connaître les typologies de fraudes,  
Savoir identifier les risques de fraude et réaliser une analyse de la vulnérabilité,  
Identifier et proposer des mesures de prévention.

## Prérequis

Notion sur le référentiel IFS.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.

## PROGRAMME

### Partie théorique :

Les définitions, le contexte de la Fraude alimentaire,  
Les exigences du référentiel IFS,  
Cas de fraude, source et outils,  
La stratégie de la méthode et formalisation de l'analyse :  
- Préparation préliminaire  
- Méthode d'évaluation de la vulnérabilité  
- Mesures de prévention  
- Vérification et mise à jour du système.

### Partie pratique :

Les stagiaires appliquent progressivement la méthodologie avec l'aide du formateur.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.  
Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 200 € HT / Session**

## Durée et modalités d'organisation

1 jour (7 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Direction, responsables de site et/ou d'atelier, responsables de l'ensemble des services de l'entreprise (RH, achats, qualité, ...), ensemble des opérateurs.  
Groupe de 8 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

- Appréhender les enjeux de la Food Safety Culture
- Connaître les exigences des référentiels FOOD en matière de Food Safety Culture (IFS, BRC et FSSC 22000),
- Initier une culture positive de la sécurité des aliments dans son organisation,
- Réaliser son (auto)diagnostic et évaluer la maturité de son organisation en matière de « Food Safety culture »,
- Définir un plan d'actions pour l'amélioration de la Food Safety Culture au sein de son système de management

## Prérequis

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.  
Un bilan des acquis sera synthétisé.

## PROGRAMME

**La formation comprendra 2 parties :**

**Partie théorique :**

**Comprendre les contextes et enjeux de la « Food Safety Culture » ou « culture de l'organisation. »**

- Définition de la « Food Safety Culture » avec exemples de cas (valeurs, symboles...)
- La culture positive et durable de la sécurité des denrées alimentaires (définition & enjeux)
- L'importance de l'implication de tous dans la culture de la sécurité des aliments et l'entretien d'une culture positive de la sécurité des aliments

**Les exigences des principaux référentiels en termes de Food Safety Culture**

- Règlement UE 2021/382 du 3 mars 2021 : exigences de la réglementation,
- FSSC 22000, BRCGS et IFS Food : exigences des référentiels

**Développer la Food Safety Culture au sein de son organisation pour répondre aux exigences des référentiels de certification, lors des audits**

- Présentation des 5 piliers de la Food Safety Culture : Projet et mission, Personnes, Cohérence, Capacité d'adaptation, Sensibilisations aux dangers et aux risques,
- Détermination du niveau de maturité « Food Safety Culture » de son entreprise : outils d'autodiagnostic, méthodologie, ...
- Construction de son plan d'actions « Food Safety Culture »
- Définition des modalités des mesures de l'efficacité et de leur revue, dans un objectif d'amélioration continue

**Partie pratique :**

Avec des études de cas pratique.  
Les stagiaires appliquent progressivement la méthodologie avec l'aide du formateur par des exercices d'autodiagnostic, de création de plan d'action et mécanismes de vérification de l'efficacité de la FSC.  
Les stagiaires auront un support de formation.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**850 € HT / Session**

## Durée et modalités d'organisation

0.5 jour (4 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Ensemble du personnel de production permanent de l'entreprise.

Groupe de 12 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Comprendre les risques liés à une mauvaise hygiène ou à un non-respect des consignes de fabrication.

Respecter et appliquer sur son poste de travail les règles et les principes de base réglementaire au niveau de l'hygiène.

Intégrer les règles d'hygiène comme automatisme.

Intégrer les procédés de nettoyage et de rangement du poste.

Comprendre la méthode HACCP, son déroulement et son application au quotidien au niveau de leur poste de travail.

## Prérequis

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.

Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.

Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.

Un bilan des acquis sera synthétisé.

## PROGRAMME

### La formation comprendra 2 parties :

#### Partie théorique :

Le contexte réglementaire du paquet hygiène,  
Les 4 dangers : microbiologique avec rappel sur les microorganismes, physique, chimique et allergène,  
Illustration des vecteurs de contaminations : méthode des 5 M :

Matières premières : contrôles associés

Main d'œuvre : hygiène du personnel, tenue de travail, ...

Milieu : rangement au poste de travail

Matériel : nettoyage et désinfection, le TACT

Méthode : étapes du process

Bonnes pratiques d'hygiène, de fabrication associées,

Qu'est-ce que la méthode HACCP ?

Le système des prérequis en amont de la démarche,  
HACCP : les 7 principes / 12 étapes : définitions et illustrations.

#### Partie pratique :

Illustration des vecteurs de contamination : méthode des 5 M

Echange sur photos ou retour d'expérience avec analyse de la non-conformité et action corrective à mettre en place pour revenir à une situation conforme.

Illustration des 4 dangers : échange sur photo et sur les contrôles CCP/PRPo de l'entreprise.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERIAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1200 € HT / journée**

## Durée et modalités d'organisation

1 journée (8 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Ensemble du personnel de production permanent de l'entreprise ou ayant à mettre en œuvre ou à pratiquer la méthode HACCP. Groupe de 8 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Comprendre les principes et les étapes de la méthode HACCP. Pratiquer la méthode HACCP et l'appliquer au sein de son entreprise. Comprendre les exigences réglementaires en termes d'hygiène.

Intégrer les bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication et comprendre les risques liés aux mauvaises pratiques. Mettre en œuvre les procédés de nettoyage et de désinfection et de rangement au poste de travail. Savoir appliquer des autocontrôles et interpréter les résultats. Identifier les vecteurs de contaminations (méthode des 5 M)

## Prérequis

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation. Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.

Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.

Un bilan des acquis sera synthétisé.

## PROGRAMME

La formation comprendra 2 parties :

**Une partie « théorique » au cours de laquelle seront abordés :**

### La réglementation en matière d'hygiène :

Principes de base du paquet hygiène

Les évolutions réglementaires

Les guides des bonnes pratiques d'hygiène

### Les bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication :

Comprendre les règles d'hygiène pour adapter son comportement et sa méthode de travail

L'hygiène du personnel

Illustration des vecteurs de contamination : méthode des 5 M

### Les bases du nettoyage et de la désinfection :

Les différents produits de nettoyage (détergent, désinfectant...)

Le cercle de Sinner (TACT)

Les méthodes de nettoyage

Les autocontrôles : méthode de prélèvement et interprétation (lames de surfaces, écouvillons)

### La méthode HACCP :

Les dangers microbiologiques : différents microorganismes (utiles, altération, pathogènes), les facteurs de contamination (initiale, croisée, multiplication), destruction des microorganismes

Les incidences d'un développement microbien : flore d'altération, pathogène, Toxi-infections alimentaires

Les différentes méthodes de lutte contre les microorganismes : traitement thermique, séchage, lyophilisation, réfrigération, congélation, conditionnement sous vide et sous atmosphère modifiée, acidification.

Les autres dangers : physiques, chimiques, allergènes, la maîtrise et la prévention

La méthode HACCP selon les 7 principes et les 12 étapes

Les prérequis, l'analyse et l'évaluation des dangers, la détermination des mesures de maîtrise et leur surveillance  
Les CCP, PRPO, PRP

**Une partie « pratique » avec des études de cas pratiques sur :**

### Illustration des vecteurs de contamination : méthode des 5 M

Echange sur photos ou retour d'expérience avec analyse de la non-conformité et action corrective à mettre en place pour revenir à une situation conforme

### La méthode HACCP :

Les stagiaires appliquent progressivement les 12 étapes de la méthode HACCP avec l'aide du formateur.

Application de la méthode sur exemple concret de l'entreprise (diagramme de fabrication, familles de produits fabriqués par l'entreprise).

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**600 € HT / Session**

## Durée et modalités d'organisation

0.5 jour (4 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Ensemble du personnel permanent pratiquant une activité nécessitant de la manutention manuelle de charges. Groupe de 10 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Connaître le fonctionnement et les limites du corps humain pour comprendre les risques liés aux gestes et postures de travail,  
Appliquer le principe de sécurité physique et d'économie d'effort,  
Adapter ses gestes et postures lors de manutentions manuelles.

## Prérequis

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation. Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.  
Un bilan des acquis sera synthétisé.

## PROGRAMME

La formation comprendra 2 parties :

**Une partie « théorique » au cours de laquelle seront abordés :**

- > La démarche de la prévention des risques, (les valeurs essentielles, les acteurs de la prévention, le document unique...)
- > Accident du travail et maladie professionnelle : statistiques, notion de danger, risques
- > La définition des TMS,
- > Introduction au fonctionnement du corps humains et de ses différentes atteintes : squelette, muscles, tendons, nerfs, colonne vertébrale,
- > Les limites du corps humains : amplitudes articulaires,
- > Les facteurs aggravants : individus, biomécaniques, ambiances, environnementaux
- > Observation de son activité de travail et des manutentions : posture de travail assis, travail sur écran, conduite, tirer-pousser

Les stagiaires auront un support de formation.

**Une partie « pratique » avec des études de cas pratique sur :**

- > Exercice sur le principe de sécurité physique et d'économie d'effort : découverte en salle, échauffement,
- > Échange oral sur les différents postes de travail des participants.

Évaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

## Tarif : Sur devis

### Durée et modalités d'organisation

1 journée (7 heures) en présentiel sur le site client

### Public concerné

Ensemble du personnel permanent pratiquant une activité nécessitant de la manutention manuelle de charges. Groupe de 10 stagiaires maximum.

### Objectifs pédagogiques de formation

Connaitre le fonctionnement et les limites du corps humain pour comprendre les risques liés aux gestes et postures de travail,  
Appliquer le principe de sécurité physique et d'économie d'effort,  
Adapter ses gestes et postures lors de manutentions manuelles,  
Observer son poste de travail pour participer à la maîtrise du risque dans son entreprise.

### Prérequis

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation. Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

### Modalités d'évaluation

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.  
Un bilan des acquis sera synthétisé.

## PROGRAMME

La formation comprendra 2 parties :

### Une partie « théorique » au cours de laquelle seront abordés :

- > Démarche de la prévention des risques (les valeurs essentielles, les acteurs de la prévention, le document unique)
- > Accident de travail et maladie professionnelle : statistiques, notion de danger, risques
- > Définition des TMS
- > Introduction au fonctionnement du corps humains et de ses différentes atteintes : squelette, muscles, tendons, nerfs, colonne vertébrale,
- > Les limites du corps humains : amplitudes articulaires,
- > Les facteurs aggravants : individus, biomécaniques, ambiances, environnementaux
- > Observation de son activité de travail et des manutentions : posture de travail assis, travail sur écran, conduite, tirer-pousser

Les stagiaires auront un support de formation.

### Une partie « pratique » avec des études de cas pratique sur :

- > Exercice sur le principe de sécurité physique et d'économie d'effort : découverte en salle, échauffement,
- > Échange oral sur les différents postes de travail des participants.

Évaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1000 € HT / journée**

## **Durée et modalités d'organisation**

4 jour(s) (28 heures) en présentiel sur le site client

## **Public concerné**

Direction, Responsable de production, Directeur administratif et financier, Responsable Qualité, Encadrement.  
Groupe de 8 stagiaires maximum.

## **Objectifs pédagogiques de formation**

Comprendre les principes de base des prix de revient,  
Être capable d'optimiser ses prix de revient,  
Intégrer les méthodes de calcul dans le développement de produits,  
Définir les bons indicateurs pour mieux piloter la production.

## **Prérequis**

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## **Moyens et méthodes pédagogiques**

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## **Modalités d'évaluation**

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire. Un bilan des acquis sera synthétisé.

## **PROGRAMME**

### **Partie « théorique » :**

Formation à la mise en place des coûts de revient des produits,  
Les méthodes en coût complet,  
Utiliser les nomenclatures et les gammes de production  
Déterminer les centres d'analyse, les unités d'œuvre,  
Valoriser les stocks, les encours de production,  
Chiffrer le coût de production.

### **Partie pratique :**

Avec des études de cas pratiques rencontrés dans votre entreprise.

Les stagiaires auront un support de formation.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Un debriefing en début de chaque séance est prévu afin d'échanger sur ce qui aura été vu lors de la session précédente.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1200 € HT / journée**

## **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel sur le site client

## **Public concerné**

Ensemble du personnel permanent de l'entreprise. Opérateurs de production, conducteurs de ligne...

Groupe de 10 stagiaires maximum.

## **Objectifs pédagogiques de formation**

Comprendre les principes de base de la charcuterie salaison,

Illustrer les qualités technologiques et caractéristiques physico chimiques des viandes,

Découvrir les grandes familles de produits existantes,

Aborder les process et étapes clés de fabrication des produits ainsi que les matériels utilisés

## **Prérequis**

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.

Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## **Moyens et méthodes pédagogiques**

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.

Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## **Modalités d'évaluation**

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire. Un bilan des acquis sera synthétisé.

## **PROGRAMME**

### **Partie théorique :**

Les différents morceaux de viandes utilisés en charcuterie, par espèce : caractéristiques, utilisation et évolution :

- Porc,
- Bœuf,
- Veau,
- Agneau,
- Volailles,

Les grandes familles de produits : présentation générale :

- Viandes fraîches,
- Produits crus, à cuire,
- Produits frais étuvés, à cuire,
- Produits cuits,
- Produits secs (hachés),
- Produits secs (entiers),

Les techniques de fabrication et étapes clés des process, avec matériels communs et spécifiques associés :

- Réception et contrôles,
- Découpe,
- Etuvage séchage,
- Cuisson refroidissement,
- Saumurage par injection / immersion,
- Stockage à température dirigée / raidissage / congélation / surgélation.

### **Partie pratique :**

Construite sur des cas concrets et mise en situation sur les postes de travail.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1200 € HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

3 jour(s) (21 heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Ensemble du personnel permanent de l'entreprise. Opérateurs de production, conducteurs de ligne...  
Groupe de 10 stagiaires maximum.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Comprendre les technologies de transformation de la charcuterie sèche,  
Définir les critères de qualité technologiques des viandes,  
Découvrir les gammes de produits secs,  
Aborder les process et étapes clés de fabrication des produits secs,  
Être capable d'utiliser les matériels au cours du process.

### **Prérequis**

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

### **Modalités d'évaluation**

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire. Un bilan des acquis sera synthétisé.

## **PROGRAMME**

**La formation comprendra 2 parties :**

**Partie « théorique » :**

**Les différentes matières premières utilisées en charcuterie sèche : caractéristiques, utilisations et évolutions :**

- Viandes,
- Ingrédient et additifs,
- Boyaux.

**Les grandes familles de produits secs :**

- Produits entiers salés,
- Produits hachés/embossés,
- Produits fumés.

**Les étapes clés des process et matériels associés :**

Réception et contrôles des viandes,  
Techniques de salage,  
Hachage/embossage,  
Etuvage, fumage,  
Tranchage,  
Conditionnement.

**La qualité des produits secs :**

- Critères microbiologiques et paramètres physico-chimiques,
- Manipulation et risques associés,
- Caractéristiques organoleptiques et défauts à éviter.

**Les stagiaires auront un support de formation.**

**Une partie « pratique » construite sur des cas concrets et mise en situation sur les postes de travail.**

- Formation aux divers postes de fabrication : exemples : hachage sur hachoir/cutter, mélange sur cutter/mélangeur, embossage sur poussoir, trancheuse, conduite d'étuve et séchoir, conduite de machines à emballer.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**850 € HT / Session**

## Durée et modalités d'organisation

1/2 jour(s) (4 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Direction, service qualité, service production, opérateurs habilités,

Groupe de 10 stagiaires maximum.

## Objectifs pédagogiques de formation

Connaître les bases scientifiques de la peste porcine africaine,

Être capable de concevoir et gérer un plan de biosécurité

Être capable de mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène sur la base des Instructions techniques existantes et réglementations applicables

## Prérequis

Savoir lire, écrire. Avoir une expérience professionnelle significative et adéquate pour le suivi de la formation.

Évaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

## Moyens et méthodes pédagogiques

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.

Animation pratique sur cas de l'entreprise : visite du site, jeu de rôle, restitution orale.

## Modalités d'évaluation

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire. Un bilan des acquis sera synthétisé.

## PROGRAMME

### Partie théorique :

#### Connaître les bases scientifiques de la peste porcine africaine :

- Connaissances de base sur la PPA,
- Les voies de contamination et de propagation,
- La situation actuelle.

#### Être capable de concevoir et gérer un plan de biosécurité :

- La notion de biosécurité et la présentation de l'arrêté du 16 octobre 2018,
- Flux des intrants et sortants et réservoirs de germes présents dans les exploitations,
- Les règles principales de biosécurité.

#### Être capable de mettre en œuvre les bonnes pratiques d'hygiène sur la base des Instructions techniques existantes et réglementations applicables :

- Mesures d'hygiène nécessaire : process, personnel, transport, ...
- Traitements d'atténuation,
- Traçabilité,
- Nettoyage/désinfection spécifique

Les stagiaires auront un support de formation.

Un quart d'heure en fin de session sera consacré à débattre de ce qui aura été vu lors de la session.

**1000 € HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 journées (14 heures) en présentiel sur le site client  
Dont 4 heures de mise de cas pratiques.

### **Public concerné**

Membres de tout établissement de restauration commerciale.  
Groupe de 10 stagiaires maximum.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Identifier les grands principes de la réglementation en relation avec la restauration commerciale :

- Identifier et répartir les responsabilités des opérateurs ;
- Connaître les obligations de résultat (quelques obligations de moyen) ;
- Connaître le contenu du plan de maîtrise sanitaire ;
- Connaître le paquet hygiène ;
- Connaître la nécessité des autocontrôles et de leur organisation ;

Mettre en oeuvre les principes de l'hygiène en restauration commerciale :

- Utiliser le guide de bonnes pratiques d'hygiène (GBPH) du secteur d'activité ;
- Organiser la production et le stockage des aliments dans les conditions d'hygiène voulues ;
- Mettre en place les mesures de prévention nécessaires
- Savoir identifier les déviations et prendre les mesures correctives adaptées.

### **Prérequis**

Travailler en établissement de restauration commerciale.  
Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence élargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection, documents techniques.  
4 heures de cas pratiques avec des mises en situation.

### **Modalités d'évaluation**

Un questionnaire sur l'ensemble des points clés de la formation sera réalisé à l'issue de la formation, afin d'évaluer les acquis de chaque stagiaire.

# 11.18 HYGIENE ALIMENTAIRE EN ETABLISSEMENT DE RESTAURATION COMMERCIALE

## **PROGRAMME**

### **Partie théorique :**

#### **1. Aliments et risques pour le consommateur**

- 1.1. Les différents dangers
- 1.2. Les dangers biologiques, y compris parasites
  - 1.2.1. Microbiologie des aliments
  - 1.2.2. Les dangers microbiologiques dans l'alimentation
- 1.3. Les mesures de maîtrise des dangers

#### **2. Les fondamentaux de la réglementation communautaire et nationale (ciblée restauration commerciale)**

- 2.1. Notions de déclaration, agrément, dérogation à l'obligation d'agrément. (cerfas 13984 et 13982)
- 2.2. L'hygiène des denrées alimentaires réglementation communautaire et nationale en vigueur)
- 2.3. Les arrêtés en vigueur relatifs aux règles sanitaires applicables aux activités de commerce de détail Articles R. 412-12 à R. 412-14 du code de la consommation
- 2.4. Les contrôles officiels

#### **3. Le plan de maîtrise sanitaire**

- 3.1. Les bonnes pratiques d'hygiène (BPH)
- 3.2. Les principes de l'HACCP
- 3.3. Les mesures de surveillance et de vérification (autocontrôles et enregistrements) tenant compte aussi du classement des denrées en produits prêts à manger ou non
- 3.4. Le GBPH du secteur d'activité spécifié, et les mesures spécifiques qu'il détaille
- 3.5. La traçabilité

### **PARTIE PRATIQUE**

Etudes de cas :

- Exercices

- Mise en situation :

• Appliquer les principes de l'hygiène alimentaire/identifier les dangers et mettre en place les mesures correctives

• Pratiquer le bon lavage des mains et se familiariser avec le matériel et les produits utilisés



Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERLAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1200 € HT journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour (7 heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Collaborateurs impliqués dans la RSE  
Groupe de 12 stagiaires maximum.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Comprendre les fondamentaux de la RSE  
Connaitre les bases de la réglementation et la terminologie liée à la RSE.  
Comprendre le rôle d'un Comité RSE.  
Savoir définir et animer un plan d'actions RSE  
Comprendre un audit PME+

### **Prérequis**

Evaluation de positionnement avant le démarrage de la formation afin d'adapter le contenu de la formation si nécessaire.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de stage.

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Formation théorique et échanges avec utilisation de différents supports pédagogiques : diaporama, vidéo projection.  
Cas pratique

### **Modalités d'évaluation**

Au cours et jusqu'à la fin de la formation, le formateur évalue les stagiaires à l'aide d'un questionnaire sur la base des compétences à acquérir, et d'une mise en situation au poste de travail afin de valider les acquis de chaque stagiaire.

## **PROGRAMME**

### **Les fondamentaux et la terminologie RSE :**

Contexte général  
Réglementation et terminologie RSE  
Les piliers RSE  
Rôle d'un comité RSE  
Fondements de la performance extra-financière  
CSRD  
Outils/indicateurs d'analyse (parties prenantes, double matérialité, Bilan Carbone...)

### **Label PME+ :**

Analyse d'un rapport  
Analyse des préconisations (cartographie des actions, niveau d'avancement, hiérarchisation des actions, sens de chaque action)

Les bonnes pratiques liées à la RSE :  
Etude de cas

odoo



1 10 1001 0

1 0

10

**ERP ODOO**

**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

0.5 jour(s) (4h00) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Responsable technique, Chef de projet, Gestionnaire.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Ergonomie de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module.

Réaliser les principales tâches du module.

Être autonome dans l'utilisation du module Ergonomie d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows

Maîtrise de la fonction dans l'entreprise

Connaissance d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche

d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

# **ODOO 2025**

## **12.1 FORMATION À L'ERGONOMIE D'ODOO**

### **PROGRAMME FORMATION A L'ERGONOMIE D'ODOO**

#### **> Démarrer et naviguer dans Odoo**

- Comprendre l'interface utilisateur d'Odoo.
- Apprendre à se déplacer entre les différents modules.

#### **> Calendrier Odoo**

- Utiliser le calendrier pour organiser son travail.
- Gérer les événements et les échéances.

#### **> Planifier des activités**

- Planifier des tâches et des rendez-vous.
- Suivre l'avancement des activités.

#### **> Utiliser Odoo Contacts**

- Gérer les contacts et les informations des clients et fournisseurs.

- Utiliser les fonctionnalités de communication.

#### **> Exporter et importer des données**

- Savoir exporter et importer des données entre Odoo et d'autres systèmes

- Maîtriser les formats de données

#### **> Notions de base sur Chatter**

- Utiliser Chatter pour communiquer avec les équipes.

- Partager des informations et des fichiers.

#### **> Odoo Discuss : Messages directs et appels vocaux/vidéo | Démarrage**

- Utiliser les messages directs pour communiquer rapidement avec ses collègues

- Savoir passer des appels audio et vidéo directement depuis Odoo

#### **> Odoo Discuss : Canaux**

- Comprendre la gestion des canaux pour une communication organisée

- Rejoindre des canaux et savoir les administrer

### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.

Siège Social  
259 Route des Soudanières  
CS 10002 - 01250 CEYZERAT  
TEL / 04 74 25 09 70  
FAX / 04 74 30 02 43

SIRET 333 264 810 00016  
NAF 6201Z  
N° TVA FR19333264810  
N° Déclaration Existence 82 01 00403 01

**1 129€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) (7 heures) en présentiel sur le site client

### Public concerné

Directeur(ice), Responsable technique, Chef de projet, Responsable commercial.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module CRM de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module CRM.

Réaliser les principales tâches du module CRM.

Être autonome dans l'utilisation du module CRM d'Odoo.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Odoo

## PROGRAMME FORMATION A LA CRM ODOO

### > Les bases du CRM

- Introduction à Odoo CRM
- Comprendre les bases du CRM et les pipelines
- Identifier les probabilités et équipes de vente

### > Planification des activités CRM

### > Gérer les gains et les pertes

### > Configurer les équipes de vente et affecter les prospects

### > Automatisation des activités CRM et reporting

### > Rapports sur les équipes de vente

### > Utiliser le Plugin de boîte aux lettres Gmail

### > Rapport d'attribution marketing

### > Leads

- Les bases des Leads
- Génération de prospects - Formulaires et alias d'e-mails
- Génération de leads - événements, rendez-vous et visiteurs du site web
- Enrichissement des prospects
- Exploration de prospects
- Evaluation prédictive des prospects
- Les bases du CRM : Activités programmées et opportunités en mouvement

### Modalités d'évaluation

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.



**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1.5 jour(s) (11h00) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Personnel commercial et administratif

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Ventes d'Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Ventes.

Réaliser les principales tâches du module, de la création des devis à la gestion des livraisons.

Être autonome dans l'utilisation du module Ventes.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo.

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

# **ODOO 2025**

## **12.3 FORMATION AU MODULE VENTES D'ODOO**

### **PROGRAMME MODULE VENTES ODOO**

#### **> 1. Devis**

- Les bases de la vente et votre premier devis
- Votre premier devis
- Créer des produits
- Créer des variantes de produits
- Variantes de produits - Application et personnalisation
- Devis en ligne
- Politiques de facturation

#### **> 2. Promotions**

- Notions de base sur les promotions et les remises
- Coupons
- Programmes de fidélité
- Cartes-cadeaux et porte-monnaie électronique

#### **> 3. Taxes**

- Taxe de vente : Partie 1
- Taxe de vente : Partie 2
- Taxe de vente : Partie 3

#### **> 4. Livraisons**

- Prix de livraison
- Délais de livraison
- Dropshipping

#### **> 5. Listes de prix**

- Listes de prix - Prix multiples par produit
- Listes de prix - calculés
- Listes de prix - Remises et marges

#### **Suivi de la formation**

- Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

#### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via une fiche d'évaluation sous forme de questionnaire.

## 12.4 FORMATION À LA GESTION DES ACHATS DANS ODOO

**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Responsable technique, Chef de projet, Gestionnaire, responsable des achats, responsable logistique.al.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Achats de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Achats.

Réaliser les principales tâches du module Achats.

Être autonome dans l'utilisation du module Achats d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

### **PROGRAMME FORMATION A LA GESTION DES ACHATS DANS ODOO**

#### **> Acheter et réceptionner**

- Comprendre les bases de l'achat et votre première demande de devis
- Gérer les délais d'achat
- Appliquer les règles de réorganisation
- Utiliser les listes de prix des fournisseurs

#### **> Gérer les achats**

- Gérer les appels d'offres
- Effectuer des commandes groupées
- Contrôler les factures
- Utiliser les contrats d'achat : Alternative aux appels d'offres
- Utiliser les contrats d'achat : Modèle d'achat

#### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures) en présentiel sur le site client

### Public concerné

Directeur(ice), Responsable technique, Chef de projet, Comptable, contrôleur de gestion, RAF.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Comptabilité de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Comptabilité.

Réaliser les principales tâches du module Comptabilité.

Être autonome dans l'utilisation du module Comptabilité d'Odoo

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Odoo

## 12.5 FORMATION À LA GESTION DE LA COMPTABILITÉ DANS ODOO

### PROGRAMME

#### FORMATION A LA GESTION DE LA COMPTABILITE DANS ODOO

##### > Les bases de la comptabilité

- Introduction à la comptabilité dans Odoo
- Le plan comptable
- Mettre à jour votre plan comptable
- Importer un solde d'ouverture

##### > Facturation

- Établir une facture client
- Facture client à partir d'une commande client
- Émettre une note de crédit
- Enregistrer une facture fournisseur
- Numérisation des factures fournisseurs
- Conditions de paiement et conditions générales

##### > Paiements

- Paiements et comptes en suspens
- Paiements en ligne
- Escomptes de caisse

##### > Banque et trésorerie

- Configuration des banques
- Transactions bancaires et synchronisation bancaire
- Rapprochement bancaire
- Modèles de réconciliation
- Virement SEPA
- Prélèvement automatique SEPA

##### > Taxes

- Taxes et TVA
- Base de trésorerie
- Positions fiscales
- Déclaration d'impôts et de taxes

##### > Gestion comptable

- Taxes supplémentaires (écotaxe, alcool, luxe,...)
- Création et gestion d'actifs
- Modèles d'actifs et automatisation
- Reconnaissance des dépenses et des recettes et écritures ponctuelles
- Comptabilité analytique
- Budgets analytiques
- Gestion de plusieurs sociétés et succursales

##### > Reporting

- Rapports financiers
- Évaluation des stocks

##### > Valorisation d'inventaire

- Évaluation des stocks (continentale)

##### > Fin de la période

- Multidevises - Gains/pertes réalisés
- Multidevises - Gains/pertes non réalisés
- Clôture de l'exercice

# 12.6 FORMATION À LA GESTION D'UN SITE WEB AVEC ODOO

**1 129€ HT / journée**

## Durée et modalités d'organisation

1 jour(s) (7 heures) en présentiel sur le site client

## Public concerné

Directeur(ice), Responsable technique, Chef de projet, Responsable marketing, Chargé de communication, webmaster.

## Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Site Web de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Site Web.

Réaliser les principales tâches du module Site Web.

Être autonome dans l'utilisation du module Site Web d'Odoo.

## Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

## Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

## Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

## Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

## Certification

Aucune

## Formateur

Consultant spécialisé ERP Odoo

## PROGRAMME FORMATION A LA GESTION D'UN SITE WEB

### > Créer un site web

- Utilisation du configurateur de site web
- Concevoir votre site web : texte et couleurs
- Conception de votre site web : images et mouvement
- Formulaire de contact
- Navigation : liens et menus
- Traductions
- Version mobile
- Enregistrer un nom de domaine gratuit

### > Marketer votre site web

- Blogs
- Optimisation des moteurs de recherche (SEO)
- Analyse du site web
- Multi-sites

### Modalités d'évaluation

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.



**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Directeur(ice), Responsable technique, Chef de projet, Responsable marketing, Responsable commercial, web-master.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module le module Ecommerce de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.  
Maîtriser les fonctions de base du module Ecommerce.  
Réaliser les principales tâches du module Ecommerce.  
Être autonome dans l'utilisation du module Ecommerce d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise des fonctions de l'entreprise.  
Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

# **ODOO 2025**

## **12.7 FORMATION AU MODULE ECOMMERCE D'ODOO**

### **PROGRAMME**

#### **FORMATION AU MODULE ECOMMERCE D'ODOO**

#### **> Organiser le catalogue de produits**

- Créer votre produit
- Variantes de produits et disponibilité des stocks
- Panier d'achat
- Catégories du catalogue
- Tarifs

#### **> Construire l'expérience utilisateur**

- Fournisseurs d'expédition et de paiement
- Politique de paiement et portail client

#### **> Vendre et gérer les commandes**

- Gestion des commandes
- Stratégies de vente
- Cartes-cadeaux, programmes de fidélité et portefeuilles électroniques

#### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2.5 jour(s) (18h) en présentiel sur le site client

### Public concerné

Responsable technique, Chef de projet, Gestionnaire, responsable logistique, responsable de production, contrôleur de gestion, service d'ordonnancement.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Inventaire de l'ERP OdoO dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Inventaire.

Réaliser les principales tâches du module Inventaire.

Être autonome dans l'utilisation du module Inventaire d'OdoO.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'OdoO

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de formation via fiche

d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant spécialisé ERP OdoO

# ODOO 2025

## 12.8 FORMATION AU MODULE INVENTAIRE D'ODOO

### PROGRAMME FORMATION AU MODULE INVENTAIRE ODOO

#### > Les bases de l'inventaire

- Réceptionner et stocker le stock
- Vue d'ensemble des opérations d'entreposage
- Entrepôts et emplacements
- Type de produit
- Unités de mesure
- Ajustements d'inventaire et comptages cycliques
- Intégrer les coûts logistiques

#### > Réapprovisionnement

- Règles de réorganisation manuelle
- Règles de réapprovisionnement automatique
- Délais de livraison
- Entrepôt de réapprovisionnement

#### > Traçabilité

- Gestion des lots et des numéros de série
- Travailler avec des produits périssables

#### > Transferts d'entrepôts

- Utilisation des routes
- Règles de poussée et de traction
- Règles d'entrée en stock
- Méthodes de prélèvement
- Cross-Docking

#### > Gestion des réservations

- Méthodes de réservation
- Stratégie d'enlèvement FIFO et LIFO
- Stratégie FEFO : Premier expiré, premier sorti
- Stratégie de retrait de l'emplacement le plus proche
- Stratégie d'enlèvement du moins d'emballages

#### > Emballages et conditionnements

- Emballage
- Conditionnements
- Politique d'expédition
- Opération de retour personnalisée

#### > Opérations quotidiennes

- Réception en 2 étapes
- Livraison en 2 étapes avec prélèvement par lots
- Réception en 3 étapes
- Livraison en 3 étapes avec colis
- Prélèvement en grappe
- Prélèvement par vagues

#### Modalités d'évaluation

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation: Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée**

### Durée et modalités d'organisation

2 jour(s) (14 heures) en présentiel sur le site client

### Public concerné

Responsable technique, Chef de projet, Gestionnaire, responsable logistique, responsable de production, contrôleur de gestion, service d'ordonnancement.

### Objectifs pédagogiques de formation

Prendre en main le module Gestion de Fabrication de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.  
Maîtriser les fonctions de base du module Fabrication.  
Réaliser les principales tâches du module Fabrication.  
Être autonome dans l'utilisation du module Fabrication d'Odoo.

### Prérequis

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise des fonctions de l'entreprise.  
Connaissance de base d'Odoo

### Suivi de la formation

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### Moyens et méthodes pédagogiques

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### Modalités d'évaluation

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### Certification

Aucune

### Formateur

Consultant spécialisé ERP Odoo

# ODOO 2025

## 12.9 FORMATION AU MODULE FABRICATION ODOO

### PROGRAMME FORMATION AU MODULE FABRICATION ODOO

#### > Concepts de la fabrication

- Efficacité & délais de la fabrication
- Méthodes de réapprovisionnement
- Planification de la fabrication

#### > Fonctionnement général

- Principes de base de la fabrication
- Notions de base sur les ordres de fabrication et les bons de travail

#### > Les bases de la fabrication

- Notions de base sur le MRP, nomenclature, postes de travail
- Paramètres & utilisation de plusieurs postes de travail
- Dépendances des ordres de travail
- De la commande client à l'ordre de fabrication
- Étapes de fabrication
- Autres postes de travail
- Fractionner et fusionner les ordres de fabrication
- Fabrication avec lots et numéros de série

#### > Les OF

- Ordres de fabrication
- Fabrication en une, deux ou trois étapes
- Dépendances des ordres de travail
- Commandes différées de fabrication

#### > Processus avancés

- Gestion de la maintenance des équipements
- Fabrication à la commande (MTO)
- Sous-produits
- Commandes de rebut
- Fabrication avec des variantes de produits
- Sous-ensembles
- Ingénierie à la commande
- Kits de produits

#### > Atelier

- Vue d'ensemble de l'atelier
- Traitement d'une MO
- Temps et coûts de fabrication
- Gérer les composants
- Traitement des retours pour réparation

#### > Maintenance & Maintenance récurrente

#### > Calcul du coût de revient

- Méthode de calcul des coûts : PMP, Prix standard, FIFO

- Utiliser le programme directeur de production

#### > Sous-traitance

- Sous-traitance de base, réapprovisionnement, Dropshipping

#### > Rapports

- Analyse de la production
- Rapports d'allocation
- Efficacité globale de l'équipement

**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

2 jour(s) (14 heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Employés de la vente, responsables de point de vente, gestionnaires

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Point de Vente de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Point de Vente.

Réaliser les principales tâches du module Point de Vente.

Être autonome dans l'utilisation du module Point de Vente d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

## **PROGRAMME FORMATION AU MODULE POINT DE VENTE ODOO**

### **> Introduction au Point de Vente**

- Vendre
- Les remboursements

### **> Configuration du Point de Vente**

- Créer votre restaurant
- Création de produits
- Ajouter un deuxième point de vente

### **> Gestion de l'argent**

- Contrôler votre trésorerie
- Arrondissement de caisse
- Listes de prix

### **> Outils externes**

- Dispositifs directs

### **> Intégrations**

- Intégration des ventes : Devis
  - Peser les produits
- Méthodes pédagogiques

### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.



**1 129€ HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

0.5 jour(s) (4h00) en présentiel sur le site client

**Public concerné**

Équipes commerciales, responsables d'abonnements, gestionnaires

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Abonnements de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Abonnements.

Réaliser les principales tâches du module Abonnements.

Être autonome dans l'utilisation du module Abonnements d'Odoo.

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Certification**

Aucune

**Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

**PROGRAMME  
FORMATION AU MODULE  
ABONNEMENT ODOO****> Concepts clés**

- Les bases de l'abonnement
- Produits d'abonnement
- Renouvellement et clôture des abonnements
- Vente incitative d'abonnements

**> Reporting**

- Rapports d'abonnement

**> Automatisation**

- Alertes automatiques
- Règles d'automatisation
- Abonnements en libre-service

**Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Chefs de projet, gestionnaires de projet, responsables d'équipe, collaborateurs impliqués dans la gestion de projet.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Projets de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Projets.  
Réaliser les principales tâches du module Projets.  
Être autonome dans l'utilisation du module Projets d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise des fonctions de l'entreprise.  
Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

## **PROGRAMME FORMATION AU MODULE PROJETS D'ODOO**

### **> Concepts de gestion de projet**

- Introduction
- Étapes et statuts des projets
- Personnaliser les projets

### **> Gestion des tâches**

- Tâches
- Créer des tâches à partir d'e-mails et de formulaires web
- Création de tâches à partir de commandes clients
- Sous-tâches
- Dépendances des tâches
- Tâches récurrentes
- Visibilité et collaboration

### **> Gestion du temps**

- Feuilles de temps
- Rappels

### **> Facturation**

- Enregistrement et facturation du temps passé sur les tâches
- Coûts des feuilles de temps, factures des fournisseurs et rentabilité

### **> Gestion du budget**

- Budget
- Dépenses
- Évaluation des clients

### **> Rapports et analyses**

- Rapports
- Mesurer la rentabilité d'un projet

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via un questionnaire.  
Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée****Durée et modalités d'organisation**

3.5 jour(s) (25h00) en présentiel sur le site client

**Public concerné**

Responsables RH, gestionnaires de paie, managers, toute personne impliquée dans la gestion des ressources humaines.

**Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Employés/RH de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Employés/RH.

Réaliser les principales tâches du module Employés/RH.

Être autonome dans l'utilisation du module Employés/RH d'Odoo.

**Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

**Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

**Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

**Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

**Certification**

Aucune

**Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

**PROGRAMME  
FORMATION AU MODULE  
EMPLOYÉS/RH D'ODOO****> Gestion des employés**

- L'essentiel des ressources humaines
- L'essentiel sur les employés
- Présences
- Principes de base des congés
- Départements
- Notions d'évaluation
- Gestion des compétences et des CV
- Certifications
- Embarquement
- Offboarding

**> Recrutement**

- Recruter des personnes
- Notions de référence
- Créer des postes

**> Paie et dépenses**

- Dépenses
- Les bases de la paie
- Gérer les avertissements
- Enregistrer les dépenses
- Soumettre des dépenses

**> Gestion de flotte**

- Les bases de la flotte
- Ajouter des voitures à votre flotte
- Gestion des commandes

**> Déjeuner**

- Configurations des déjeuners
- Passer des commandes de repas

**> Approbations**

- Les bases de l'approbation

**Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Responsables du service client, agents de support, toute personne impliquée dans la gestion des demandes d'assistance.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Assistance de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Assistance.

Réaliser les principales tâches du module Assistance.

Être autonome dans l'utilisation du module Assistance d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche

d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

# **ODOO 2025**

## **12.14 FORMATION AU MODULE ASSISTANCE D'ODOO**

### **PROGRAMME FORMATION AU MODULE ASSISTANCE D'ODOO**

#### **> Vue générale**

- Vue d'ensemble du Helpdesk
- Équipes du Helpdesk
- Tickets sur le site web et par e-mail
- Accords de niveau de service (SLA)
- Étapes du Helpdesk
- Tickets du Helpdesk
- Canaux : Comment recevoir des tickets

#### **> Live chat**

- Live Chat : Configuration
- Chat en direct : Chat Bot

#### **> Fonctions avancées**

- Évaluations des clients
- Fonctionnalités après-vente
- Suivi et facturation du temps
- Centre d'aide
- Rapport du service d'assistance

#### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.



**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

1 jour(s) (7 heures) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Responsables marketing, chargés de communication, toute personne impliquée dans les activités marketing de l'entreprise.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Marketing de l'ERP OdoO dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Marketing. Réaliser les principales tâches du module Marketing. Être autonome dans l'utilisation du module Marketing d'OdoO.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise des fonctions de l'entreprise.  
Connaissance de base d'OdoO

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP OdoO

## **PROGRAMME FORMATION AU MODULE MARKETING D'ODOO**

### **> Marketing SMS**

- Marketing SMS
- Votre premier message marketing par SMS

### **> Marketing réseaux sociaux**

- Gérer vos comptes de médias sociaux
- Campagnes
- Canaux de campagne de marketing social
- Notifications push et chat en direct
- L'essentiel du marketing par courriel

### **> Email Marketing**

- Campagnes d'emailing
- Listes de diffusion
- Modèles d'email marketing
- Modèles d'email marketing avancés
- Gérer les Opt-Outs
- Email de réactivation des prospects perdus

### **> Automatisation du marketing**

- L'essentiel de l'automatisation du marketing
- Activités de marketing
- Tester/exécuter des campagnes

### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

0.5 jour(s) (4h00) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Organisateurs d'événements, responsables de la communication, toute personne impliquée dans la gestion d'événements au sein de l'entreprise.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Événements de l'ERP Odoon dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Événements.  
Réaliser les principales tâches du module Événements.  
Être autonome dans l'utilisation du module Événements d'Odoon.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise des fonctions de l'entreprise.  
Connaissance de base d'Odoon

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoon

## **PROGRAMME FORMATION AU MODULE ÉVÉNEMENTS D'ODOO**

### **> Les événements**

- Paramètres, fonctions et tableaux de bord des événements
- Créer un ordre du jour pour votre événement
- Suivre vos participants
- Test Quiz
- Présence par code-barres
- Pistes de l'événement
- Propositions de conférences
- Communiquer avec les orateurs
- Génération de leads
- Diffusion en direct et gamification
- Salles communautaires
- Exposants en ligne
- Gestion d'événements physiques
- Modèles d'événements
- Votre première tâche de service extérieur
- Créer et planifier des tâches de service extérieur
- Gestion des produits dans le Field Service
- Personnalisation des feuilles de travail
- Utilisation de cartes dans le service extérieur

### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

0.5 jour(s) (4h00) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Responsables qualité, contrôleurs qualité, toute personne impliquée dans les processus de contrôle qualité au sein de l'entreprise.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Qualité de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Qualité.  
Réaliser les principales tâches du module Qualité.  
Être autonome dans l'utilisation du module Qualité d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.  
Maîtrise des fonctions de l'entreprise.  
Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.  
Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques  
Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.  
Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

# **ODOO 2025**

## **12.17 FORMATION AU MODULE QUALITÉ D'ODOO**

### **PROGRAMME FORMATION AU MODULE QUALITÉ D'ODOO**

#### **> Bases de la qualité**

- Aperçu de la qualité
- Points de contrôle de la qualité
- Contrôles de qualité
- Alertes qualité
- Localisation des défaillances

#### **> Types de contrôles**

- Contrôles des feuilles de calcul
- Formatage des modèles de feuilles de calcul

#### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

0.5 jour(s) (4h00) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Responsables logistiques, magasiniers, toute personne impliquée dans la gestion des stocks et des flux de marchandises au sein de l'entreprise.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Code-barres de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Code-barres.

Réaliser les principales tâches du module Code-barres.

Être autonome dans l'utilisation du module Code-barres d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche

d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

# **ODOO 2025**

## **12.18 FORMATION AU MODULE CODE-BARRES D'ODOO**

### **PROGRAMME FORMATION AU MODULE CODE-BARRES D'ODOO**

#### **> Code barre en Point de vente**

- Code à barres dans le point de vente

#### **> Numérisation**

- Numérisation des récépissés de commande et des bons de livraison

- Numérisation des ajustements d'inventaire et des transferts internes

#### **> Apps Barre code**

- Prélèvement avec des lots réservés et des numéros de série

- Scanner les codes-barres sur l'emballage des produits

#### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.

- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.

- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.



**1 129€ HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

0.5 jour(s) (4h00) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Responsables marketing, responsables des ressources humaines, toute personne impliquée dans la création et l'analyse de sondages au sein de l'entreprise.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Sondages de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Sondages.

Réaliser les principales tâches du module Sondages.

Être autonome dans l'utilisation du module Sondages d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

### **PROGRAMME FORMATION AU MODULE SONDAGES D'ODOO**

#### **> Les sondages**

- L'essentiel de l'enquête
- Questions et sections
- Analyse de l'enquête
- Affichages conditionnels
- Enquête en direct

#### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via un questionnaire.  
Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émargée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

**1 129 € HT / journée**

### **Durée et modalités d'organisation**

0.5 jour(s) (4h00) en présentiel sur le site client

### **Public concerné**

Responsables de la gestion des locations, personnel administratif, toute personne impliquée dans la gestion des locations au sein de l'entreprise.

### **Objectifs pédagogiques de formation**

Prendre en main le module Location de l'ERP Odoo dans un contexte professionnel.

Maîtriser les fonctions de base du module Location.

Réaliser les principales tâches du module Location.

Être autonome dans l'utilisation du module Location d'Odoo.

### **Prérequis**

Utilisation de l'environnement Windows.

Maîtrise des fonctions de l'entreprise.

Connaissance de base d'Odoo

### **Suivi de la formation**

Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi journée par les utilisateurs et le formateur.

Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation

### **Moyens et méthodes pédagogiques**

Moyens techniques

Travaux dirigés et cas pratiques tout au long de la formation.

Formation intra : 1 ordinateur par utilisateur, 1 support de cours remis en format numérique.

### **Modalités d'évaluation**

Évaluation en fin de formation via fiche d'évaluation sous forme d'un questionnaire.

### **Certification**

Aucune

### **Formateur**

Consultant spécialisé ERP Odoo

### **PROGRAMME FORMATION AU MODULE LOCATION D'ODOO**

#### **> Location**

- Produits de location et commandes
- Rapports
- Planification et rapports

#### **Modalités d'évaluation**

- Évaluation en fin de formation via un questionnaire.
- Suivi de la formation : Délivrance d'une feuille de présence émarginée par demi-journée par les utilisateurs et le formateur.
- Délivrance d'un certificat de réalisation en fin de formation.

# MODALITÉS

<b>Prise de contact</b>	Contact par mail : organisme.formation@okteo.fr Contact par téléphone : 04 74 25 09 70 Adresse : 259 route des Soudanières 01250 CEYZÉRIAT
<b>Délais d'accès à la formation formation</b>	Notre organisme s'engage à répondre à vos demandes de formation sous les plus brefs délais. Les délais moyens par typologie de formation sont affichés dans le tableau DELAIS. Nous faisons en sorte de vous proposer la date de début de formation la plus conforme à vos besoins et contraintes. Nous vous préciserons également quels sont les financements mobilisables.
<b>Accueil dans l'organisme de formation</b>	L'organisme de formation accueille uniquement un public de professionnels du secteur privé ou public.  Les stagiaires sont accueillis dans une salle de formation équipée.  L'accès aux locaux et leurs équipements sont conformes à la réglementation. Un restaurant d'entreprise est à la disposition des stagiaires pour la pause déjeuner. Un espace cafétéria / espace vert est prévu pour les pauses du matin et de l'après-midi. Un accès WIFI est réservé aux stagiaires. De grands parkings équipés de bornes de recharge facilitent le stationnement.
<b>Accueil sur le site du client</b>	Pour un meilleur déroulement de la formation, merci de prévoir une salle, un poste de travail, un vidéo projecteur, un paperboard et une imprimante.
<b>Formation à distance</b>	Le stagiaire doit posséder un poste de travail ainsi qu'une connexion Internet suffisante.
<b>Accueil de personnes en situation de handicap</b>	Les locaux de l'organisme de formation ne permettent pas d'accueillir de personnes en situation de handicap.  Liens vers des solutions pour personnes handicapées :  <a href="https://www.agefiph.fr/articles/conseil-pratiques/formation-comment-trouver-un-organisme-et-des-financements">https://www.agefiph.fr/articles/conseil-pratiques/formation-comment-trouver-un-organisme-et-des-financements</a> <a href="https://www.agefiph.fr/annuaire?zone=49&amp;besoin=162">https://www.agefiph.fr/annuaire?zone=49&amp;besoin=162</a> <a href="https://www.ladapt.net/etablissement-service-auvergne-rhone-alpes-ain-savoie">https://www.ladapt.net/etablissement-service-auvergne-rhone-alpes-ain-savoie</a>
<b>Tarifs</b>	Nos tarifs sont indiqués en HT avec une TVA en sus au tarif en vigueur Les frais de déplacement sont en sus La facturation est établie à l'issue de chaque session de formation. Le règlement peut être effectué par virement, chèque ou traite à 30 jours nets.  Les frais pédagogiques pourront être facturés par OKTEO à l'OPCO du client en totalité ou en partie à condition : - que la demande de prise en charge a été acceptée par l'OPCO avec une demande de paiement direct à OKTEO - que les stagiaires suivent la formation en totalité
<b>Conditions générales de ventes</b>	Retrouvez les conditions générales de ventes sur le site <a href="http://www.okteo.fr">www.okteo.fr</a>

# DÉLAIS

Formation	Délais d'accès à la formation
Magisoft	2 mois
Crystal Report	2 mois
Micgest	1 mois
ERP Octafood	2 mois
Logiciel EBP	1 mois
Logiciel Sage	1 mois
Logiciel Cegid	1 mois
Logiciels Keeple et N2F	1 mois
Logiciel Silae	1 mois
Formations QHSE en IAA	1 mois
Odoo	2 mois

## Informations complémentaires

> Pour connaître les tarifs de formations non répertoriées dans le tableau merci de nous contacter directement.

> Les frais de déplacement sont en sus

SIRET 333 264 810 00016

NAF 6201Z

N° TVA : FR19333264810

N° Déclaration d'Existence : 82 01 00403 01